

TERMENI DE REFERINȚĂ

Funcția:	2 (doi) consultanți naționali pentru susținerea identificării și soluționării necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii pentru a stimula dezvoltarea economică: • 1 (un) Consultant Național pentru susținerea identificării și soluționării necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii pentru a stimula dezvoltarea economică pentru regiunea cheie Cahul; • 1 (un) Consultant Național pentru susținerea identificării și soluționării necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii pentru a stimula dezvoltarea economică pentru regiunea cheie Ungheni.
Locația:	Moldova
Secția/Unitatea:	Programul EU4Moldova: regiuni cheie (finanțat de UE)
Tipul contractului:	Contract individual
Data începerii:	decembrie 2020
Durata contractului:	decembrie 2020 – martie 2021, până la 45 zile de lucru/fiecare consultant

Conținutul funcției

I. CONTEXT

Programul EU4Moldova: regiuni cheie (numit în continuare Program) se bazează pe Decizia Comisiei Europene de Implementare a Programului Anual de Acțiuni 2018 în favoarea Republicii Moldova și este finanțat de Uniunea Europeană și implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. Obiectivul general al Programului de cinci ani rezidă în consolidarea coeziunii economice, teritoriale și sociale în Republica Moldova prin facilitarea dezvoltării locale socio-economice inteligente, verzi, inclusive, durabile și integrate și îmbunătățirea standardelor de trai ale cetățenilor în regiunile cheie: Cahul și Ungheni.

Întru realizarea acestui obiectiv, Programul va aborda decalajul urban-rural și disparitățile regionale, va stimula creșterea economică și crearea locurilor de muncă, va renova și moderniza infrastructura socială și tehnică în unele locații din regiunile cheie selectate (orașe mai mici și sate), ținând cont de schimbările climatice și perspectiva de gen în activitățile Programului.

Obiective specifice:

1. Consolidarea transparenței și responsabilității autorităților publice locale, precum și a participării cetățenilor în procesele de guvernare locală în regiunile-cheie.
2. Îmbunătățirea accesului cetățenilor din regiunile-cheie la servicii publice și utilități de calitate.
3. Crearea locurilor de muncă pentru bărbați, femei și tineri în regiunile-cheie și îmbunătățirea atractivității regiunilor-cheie pentru investitori și antreprenori.

4. Promovarea abordării de specializare inteligentă a economiei regiunilor-cheie prin dezvoltarea clusterelor și lanțului valoric în sectoarele economice cheie.

Obiectivele Programului vor fi realizate prin măsuri axate pe: (i) dezvoltarea capacităților pentru a susține implementarea și monitorizarea planurilor de dezvoltare economică locală; (ii) implicarea societății civile în planificarea locală, procesele de guvernare și prestarea serviciilor sociale de bază; (iii) acordarea finanțării pentru investiții în susținerea creării și/sau dezvoltării infrastructurii sociale și tehnice, care în combinație cu rezultatele intervențiilor (i) și (ii) de mai sus, vor avea un impact imediat, vizibil și tangibil asupra creării locurilor de muncă, standardelor de trai ale populației în regiunile cheie.

II. CONTEXT SPECIFIC

Pentru funcționarea normală a oricărei comunități sunt necesare o serie de servicii și utilități publice specifice, cum ar fi drumurile, transportul, aprovizionarea cu apă, iluminarea publică, distribuția de gaz, canalizarea, sanitația, etc. Aceste servicii și utilități de infrastructură care satisfac interesele generale ale populației locale trebuie să fie oferite de autoritățile publice locale. Autoritățile administrației publice locale dispun de competența exclusivă privind crearea, organizarea, coordonarea, monitorizarea și controlul asupra funcționării infrastructurii și serviciilor comunale publice, cât și privind administrarea și exploatarea bunurilor din proprietatea publică a respectivelor unități teritorial-administrative.

Sectorul infrastructurii și serviciilor comunale publice a fost supus unor transformări majore în ultimii 20 de ani din punct de vedere organizațional, înregistrându-se o reducere continuă a serviciilor publice locale, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ, pe care autoritățile administrației publice locale sunt obligate să le presteze. Practic, au fost făcute investițiile de scară mică în infrastructura locală, majoritatea cheltuielilor din bugetele locale fiind direcționate spre reparații și întrețineri curente. Autoritățile administrației publice locale se confruntă cu probleme financiare grave privind renovarea infrastructurii locale, deoarece bugetele locale nu prevăd cheltuieli pentru investiții. Infrastructura serviciilor publice locale de primă necesitate are un grad avansat de uzură, care condiționează costuri enorme de întreținere, pierderi mari în rețelele de distribuție, cât și o calitate proastă. În același timp, din cauza calității proaste a infrastructurii ce ține de prestarea serviciilor publice, se înregistrează o stagnare în dezvoltarea economiei locale.

Din datele statistice disponibile se observă că la nivel regional (extras din Planurile operaționale regionale¹) este o legătură direct proporțională între nivelul de dezvoltare al infrastructurii de utilități publice (drumuri, canalizare, iluminare, etc.) și nivelul de dezvoltare economică al regiunilor și nivelul standardelor de trai al populației. Cu cât mai densă este infrastructura de utilități publice, cu atât mai înalt este nivelul de dezvoltare regională și vice-versa. În fiecare din regiunile de dezvoltare se observă o relație evidentă între densitatea infrastructurii și rețelelor comunale publice și dezvoltarea economică a regiunilor, transpusă în standardul de trai al populației (exprimat prin cota cheltuielilor pentru produse alimentare în cheltuielile totale ale gospodăriei) și antreprenoriat (exprimat prin numărul de agenți economici activi în raport cu numărul populației).

Astfel în Regiunea de Dezvoltare Nord, unde există o rețea densă de drumuri publice și infrastructură comunală, de asemenea se înregistrează și cel mai mare număr de agenți economici (31,3 per 1000 de

¹ <http://serviciilocale.md/pageview.php?l=ro&idc=35&id=1130&t=/Planificare-si-programare-regionala/Programe-Regionale-Sectoriale/>

locuitori) și cel mai redus procent de cheltuieli pentru produse alimentare în cheltuielile totale ale gospodăriei (42,9%²). În comparație cu Regiunile de Dezvoltare Centru și Sud, unde rețeaua de drumuri este mai puțin densă și infrastructura comunală este prost dezvoltată, se înregistrează cel mai mic număr de agenți economici și cea mai înaltă rată de cheltuieli pentru produse alimentare (asociată și cu un nivel mai mare de sărăcie)³. În același timp, aceleași statistici relevă că numărul și starea nesatisfăcătoare a infrastructurii serviciilor comunale publice implică costuri adiționale pentru gospodării în accesul la serviciile sociale, medicale, administrative și economice (de ex. accesul la piața muncii sau piețele de desfacere).

În ordinea dată de idei, este absolut justificat de a stabili obiectivul de modernizare a utilităților publice și a infrastructurii de accesibilitate și transport în cadrul priorităților de dezvoltare regională, inclusiv în cadrul regiunilor cheie ale Programului.

Pentru o imagine reală privind situația ce ține de dezvoltarea infrastructurii pentru serviciile publice în contextul dezvoltării economiei locale, este necesar de realizat o analiză a cadrului strategic privind planificarea măsurilor investiționale pentru îmbunătățirea calității infrastructurii privind serviciile publice la nivel local în regiunile cheie Cahul și Ungheni. Prin intermediu activităților sale, Programul își propune drept scop: (i) să dispună de o imagine clară privind situația curentă în domeniul dezvoltării infrastructurii de utilități publice în regiunile cheie; (ii) să identifice măsurile posibile de investiții, care vor fi implementate prin intermediul CIM pentru îmbunătățirea infrastructurii ce ține de prestarea serviciilor publice locale de interes general; (iii) să ofere oportunități egale autorităților publice locale să participe în bază de concurs la implementarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii de utilități publice, susținute de Program.

III. DOMENIUL DE CUPRINDERE

Programul intenționează să contracteze 2 (doi) consultanți locali calificați și cu experiență pentru a oferi asistență tehnică și expertiză în identificarea și soluționarea necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii publice, necesare pentru stimularea dezvoltării socio-economice și ridicarea nivelului condițiilor economice și standardelor de trai pentru populația din regiunile cheie.

Notă importantă: Potențialii solicitanți trebuie să indice clar pentru care funcție aplică:

- **Funcția 1: 1 (un) Consultant Național** pentru susținerea identificării și soluționării necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii pentru a stimula dezvoltarea economică **pentru regiunea cheie Cahul**.
- **Poziția 2: 1 (un) Consultant Național** pentru susținerea identificării și soluționării necesităților prioritare în modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii pentru a stimula dezvoltarea economică **pentru regiunea cheie Ungheni**.

Candidații pot aplica pentru ambele funcții și acest fapt trebuie să fie stipulat clar în scrisoarea de aplicare, cu posibilitatea de a fi selectat doar pentru 1 funcție.

² <http://adrc centru.md/public/files/generale/StrategiaRDC-2010-2016.pdf>

³ http://adrsud.md/public/files/SDR_SUD_2016-2020_aprobat_CRD_redactata_final_1.pdf

Consultanții vor oferi îndrumări autorităților publice locale în identificarea și pregătirea notelor de concept pentru susținerea dezvoltării infrastructurii serviciilor publice în localitățile rurale din regiunile cheie Cahul și Ungheni și asigurarea durabilității acestora.

Consultanții contractanți urmează să realizeze următoarele **sarcini**:

1. Organizarea activităților de pregătire pentru lansarea activității, inclusiv pregătirea metodologiei pentru activitatea dată, programarea activităților detaliate pentru fiecare consultant și a rezultatelor scontate/livrabilelor contractului.
2. Realizarea analizei strategiilor / programelor / planurilor de dezvoltare locală, raională, regională, națională sectorială privind măsurile investiționale planificate pentru stimularea dezvoltării economice în ambele regiuni cheie.

Consultanții contractați vor realiza următoarele activități, dar fără a se limita doar la acestea:

- Realizarea unei analize rapide a prevederilor strategiilor locale, raionale și naționale privind problemele, provocările în domeniu și prioritățile / acțiunile / soluțiile propuse pentru dezvoltarea sectorului;
- Revizuirea din oficiu a studiilor recente în domeniu pentru stimularea dezvoltării economice în Moldova;
- Cartografierea actorilor cheie precum și a inițiativelor existente și celor pe viitor cu privire la stimularea dezvoltării economice și identificarea direcției potențiale pentru dezvoltarea pe viitor.

Analiza va fie realizată în conformitate cu metodologia detaliată, care va fi aprobată oficial de Program.

Analiza va include, dar nu se va limita doar la următoarele aspecte:

- Introducere
- Sumar executiv
- Metodologie
- Politici/strategii naționale și publice locale cu privire la măsurile investiționale planificate privind modernizarea și dezvoltarea infrastructurii de servicii publice locale pentru stimularea dezvoltării economice
- Lista problemelor în domeniul îmbunătățirii infrastructurii de servicii publice și soluțiilor propuse
- Lista recomandărilor / direcțiilor pentru modernizarea infrastructurii locale și a prestării de servicii întru stimularea dezvoltării economice în ambele regiuni cheie
- Concluzii.

3. Elaborarea Ghidului de aplicare pentru aplicanți (scopul și obiectivele concursului, domeniile de intervenție, criteriile de eligibilitate și criteriile de selectare, bugetarea, etc.) și a pachetului de documente necesare pentru a lansa un concurs pentru finanțarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii utilităților publice.

În baza analizei prevederilor strategiilor locale, raionale și naționale în domeniul măsurilor investiționale planificate pentru modernizarea infrastructurii locale și a prestării de servicii întru stimularea dezvoltării economice în ambele regiuni cheie, Consultanții contractați vor elabora Ghidul

de aplicare pentru lansarea unei apel de propuneri (exprimări de interes) de proiecte de dezvoltare a infrastructurii de utilități publice. Ghidul va include, dar nu se va limita la următoarele:

- Scopurile și obiectivele apelului de propuneri
- Domeniile de intervenție
- Criteriile de eligibilitate pentru aplicanți și parteneri
- Abordarea de implementare
- Cadrul de timp și dimensiunea proiectului (volumul minim și maxim de finanțare)
- Termenii și condițiile
- Criteriile pentru selectarea proiectelor de dezvoltare a infrastructurii utilităților publice
- Procedura de aplicare
- Procedura de selectare
- Procesul de implementare a proiectelor
- Monitorizare și evaluare
- Modelele formularelor de aplicare, formularelor de buget, etc. și altor documente relevante necesare pentru participare în concursul deschis pentru finanțare.

Ghidul de aplicare și condițiile pentru realizarea concursului vor fi revizuite și aprobate de Program și vor fi prezentate pentru aprobare și CNC (Comitetului Național de Coordonare) și CLC (Comitetelor Locale de Coordonare) ale Programului.

După aprobarea Ghidului de aplicare și a condițiilor pentru concursul de granturi, echipa Programului va lansa concursul de granturi.

4. Oferirea de suport APL din Cahul și Ungheni în ridicarea nivelului de conștientizare și acordarea de suport beneficiarilor.

Consultantul contractat va realiza o campanie de informare implicând toți actorii cointeresați din Cahul și Ungheni pentru a identifica constrângerile sau problemele survenite în prestarea serviciilor publice și infrastructura utilităților publice care afectează în mod advers dezvoltarea economică.

5. Acordarea de asistență aplicanților potențiali din regiunile cheie Cahul și Ungheni în elaborarea conceptelor de proiect / expresiilor de interes (la solicitare) de a participa în apelul de propuneri pentru proiecte de dezvoltare a infrastructurii de utilități publice. Asistența se va axa pe ghidare și mentorat în elaborarea conceptelor prin intermediul unor aspecte procedurale și formale în conformitate cu ghidul elaborat. În corespundere cu condițiile și principiile generale ale Programului, consultanții vor evita conflictul de interese și vor trata beneficiarii în mod egal și echitabil. Se recomandă de ghidat beneficiarii locali să se axeze pe propuneri de proiect ce-și propun drept scop stimularea dezvoltării socio-economice, îmbunătățirea standardelor de trai și celor economice pentru populația din regiunile cheie, precum și includerea instrumentelor SMART (inteligente) și soluțiilor digitale pentru prestatorii de servicii și cooperarea inter-municipală.

Consultanții contractați vor conlucra în strânsă legătură cu Grupurile locale de lucru pentru o coordonare și analiză mai bună a acțiunilor propuse. Grupul local de lucru va fi creat de către primăriile din cadrul regiunilor cheie, incluzând APL, ONG-uri, companiile și industria locală, etc. Partenerii locali vor contribui la implementarea tuturor activităților planificate și vor continua să faciliteze activitățile operaționale ale Consultanților în teritoriu. Responsabilitățile Grupurilor locale de lucru vor cuprinde:

(i) susținerea elaborării analizei strategiilor / programelor / planurilor de dezvoltare sectorială locală, raională și regională, națională privind măsurile investiționale planificate pentru stimularea dezvoltării economice în ambele regiuni cheie; (ii) susținerea elaborării și distribuției Ghidului de aplicare; (iii) oferirea de suport prin consiliere și consultanță specializată cu privire la procesul de aplicare.

IV. LIVRABILE SCONTATE, CADRU DE TIMP INDICATIV ȘI ALTE ARANJAMENTE

Contractul dat implică realizarea următoarelor sarcini și livrabile:

Sarcini, activități și livrabile (prezentarea livrabilelor de conținut și calitatea solicitată este unicul criteriu pentru achitarea consultantului)	Volumul de lucru estimat (utilizat la etapa de depunere a cererii)	Cadrul orientativ de timp (va fi coordonat/ajustat cu echipa proiectului EU4MD)
Sarcina I: Prezentarea unei Metodologii de lucru și a unui Plan de Acțiuni detaliat și precis pentru implementarea activităților: Participarea la o ședință inițială și oferirea prezentării care să explice abordarea, metodologia, orarul activităților detaliate pentru fiecare consultant și rezultatele scontate/livrabilele contractului.	Până la 3 zile de lucru (z.l.)	
Livrabilul I: primul raport inițial Metodologia de lucru, Planul de lucru detaliat pentru implementarea activităților și prezentarea power point a rezultatelor scontate / livrabilelor contractului.		25 decembrie, 2020
Sarcina II: Realizarea analizei prevederilor strategiilor locale, raionale, naționale și a studiilor recente în domeniul măsurilor investiționale planificate pentru modernizarea infrastructurii locale și prestării de servicii întru stimularea dezvoltării economice în ambele regiuni cheie. Oferirea unei prezentări privind rezultatele analizei pentru actorii locali (reprezentanți al APL, sectorul privat și reprezentanții societății civile, etc.) în cadrul unor ateliere (on-line) organizate în fiecare regiune cheie.	până la 5 z.l.	
Livrabilul II: Al doilea raport de progres Raport privind rezultatele analizei realizate în conformitate cu metodologia aprobată.		20 ianuarie, 2021
Sarcina III: Elaborarea Ghidului de aplicare pentru aplicanți și a pachetului de documente necesare pentru concursul deschis de finanțare a proiectelor de dezvoltare a infrastructurii utilităților publice. Pachetul de documente va fi revizuit și avizat de Program și aprobat de CNC și CLC ale Programului.	până la 12 z.l.	

Sarcini, activități și livrabile (prezentarea livrabililor de conținut și calitatea solicitată este unicul criteriu pentru achitarea consultantului)	Volumul de lucru estimat (utilizat la etapa de depunere a cererii)	Cadrul orientativ de timp (va fi coordonat/ajustat cu echipa proiectului EU4MD)
Livrabilul III: Al treilea raport de progres Ghidul de aplicare avizat de Program și pachetul de documente necesare pentru concursul deschis de finanțare a proiectelor de dezvoltare a infrastructurii de utilități publice.		10 februarie, 2021
Sarcina IV: Acordarea de suport în ridicarea nivelului de conștientizare și susținere pentru beneficiari, precum și implicarea acestora în identificarea proiectelor de dezvoltare ce țin de serviciile publice și infrastructura utilităților publice.	până la 5 z.l.	
Livrabilul IV: Al patrulea raport de progres Raportul de progres privind activitățile realizate pentru ridicarea nivelului de conștientizare și suport în rândul beneficiarilor.		16 februarie, 2021
Sarcina V: Oferirea de ghidare și mentorat pentru beneficiarii eligibili din regiunile cheie Cahul și Ungheni în elaborarea a cel puțin 30 concepte de proiect (la solicitare).	până la 18 z.l.	
Livrabilul V: Al cincilea raport de progres Raportul de progres privind activitățile realizate pentru asistența tehnică oferită APL-urilor din Cahul și Ungheni întru elaborarea a cel puțin 30 concepte de proiect din ambele regiuni cheie		10 martie, 2021
Sarcina VI: Elaborarea raportului final. Compilarea și sistematizarea activităților implementate, rezultatelor obținute, lecțiilor învățate etc. într-un raport de cunoștințe pentru Program.	până la 2 z.l.	
Livrabilul VI: Raportul final Consultanții vor prezenta un raport final, care să prezinte rezultatele consultanței și care să conțină un sumar executiv, o prezentare detaliată a acțiunilor și rezultatelor atinse cu lecțiile învățate și o secțiune privind bunele practici. Raportul final va include toate documentele elaborate și anexele cu alte livrabile produse în cadrul contractului.		20 martie, 2021
Numărul total de zile de lucru estimate	Până la 45 zile de lucru pentru fiecare Consultant	

Notă:

Cadrul de timp indicativ a fost estimat ca fiind suficient/fezabil pentru ca volumul preconizat de lucru să fie realizat cu succes și este propus ca o îndrumare pentru durata contractului. Acesta nu poate și nici nu va fi utilizat drept criteriu unic pentru realizarea contractului/activității. Prezentarea livrabililor preconizate aprobate de *Programul EU4Moldova: regiuni cheie* va fi unicul criteriu pentru realizarea activității de către Consultant și eligibilitatea acestuia pentru achitare.

Limba de prezentare a livrabililor: toate livrabilele vor fi prezentate în limba română.

Toate activitățile din cadrul contractului dat se vor realiza într-un mod sensibil la dimensiunea de gen și aplicând abordarea bazată pe drepturile omului.

Pe durata contractului, consultanții vor fi încurajați să participe în instruirile și evenimentele de follow-up ale programului, precum și în sesiunile de monitorizare și evaluare ale programului.

Abordarea metodologică: Consultanții vor respecta Metodologia de implementare, convenită și avizată de Managementul Programului.

Programul va oferi asistență în organizarea atelierelor (își va oferi platformele sale electronice pentru ședințele on-line).

V. ARANJAMENTE INSTITUȚIONALE

Consultanții vor activa în subordonarea directă a Managerului de Proiect / Dezvoltare Locală, în strânsă cooperare cu Ofițerul de Program pentru dezvoltare rurală, Ofițerul de Program pentru îmbunătățirea serviciilor publice și Coordonatorii locali din regiunile cheie.

Consultanții vor conlucra cu Grupurile de lucru locale create de APL-urile țintă în baza unei metodologii comprehensive adaptate, care urmează să fie determinată la bun începutul inițierii activităților.

Ambii consultanți sunt responsabili pentru livrabilele din fiecare regiune pentru care vor fi contractați.

Consultanții vor prezenta rapoartele de progres o dată în două luni, până-n data de 20 (maximum 2 pagini lungime per regiune cheie, care să evidențieze statutul curent al activităților realizate și principalele constatări, problemele cheie și concluziile preliminare.

Contractul dat este o activitate care urmează să fie realizată de acasă. Toate costurile pentru deplasarea la și de la locația contractului (Cahul și Ungheni) sunt în responsabilitatea consultantului, astfel costurile pentru transport trebuie să fie incluse în oferta financiară consolidată.

Achitarea serviciilor se va efectua în tranșe odată cu prezentarea livrabililor enumerate în punctul III de mai sus și certificarea din partea Managerului Programului precum să serviciile au fost realizate în mod satisfăcător. Toate livrabilele menționate mai sus vor fi avizate de Managerul Programului în decurs de 14 zile calendaristice din momentul prezentării acestora.

Calificările și abilitățile solicitate

Următoarele criterii de calificare vor fi aplicate în selectarea consultanților:

Calificări academice:

- Studii universitare în domeniul ingineriei, economiei, administrației publice sau alte domenii conexe.

Experiență:

- Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul dezvoltării economice locale, identificării și implementării proiectelor de dezvoltare a infrastructurii de utilități publice sau servicii publice (conlucrarea cu actorii publici și/sau privați).
- Cel puțin 1 contract similar prezentului contract în ceea ce privește domeniul de cuprindere și lucrările abordate (*dovadă: lista ultimelor contracte cu proiecte de dezvoltare în care Consultantul a fost implicat în ultimii 5 ani trebuie să fie prezentată împreună cu pachetul de aplicare*).
- Experiență în dezvoltarea și/sau implementarea a cel puțin 3 proiecte locale pentru dezvoltarea locală a mediului de afaceri și/sau dezvoltarea furnizării de servicii publice în localitățile Cahul și Ungheni, confirmată prin referințe emise și semnate de beneficiarii finali.
- Cel puțin 5 ani de experiență de muncă în mediu de dezvoltare locală cu implicarea actorilor multipli în regiunile cheie – țintă (*dovadă: lista instituțiilor relevante cu care a cooperat Consultantul, inclusiv subiectul și anul cooperării, va fi prezentată împreună cu pachetul de aplicare*).
- Experiență în facilitare, consiliere, mentorat și/sau oferire de instruiți în domeniul ce ține de managementul ciclului unui proiect / scrierea de propuneri de proiect (*dovadă: lista ultimelor 3 instruiți facilitate în domeniul managementului ciclului de proiect trebuie să fie prezentată împreună cu pachetul de aplicare*);
- Experiența de conlucrare cu agențiile ONU și/sau organizații internaționale, și/sau proiecte/programe de dezvoltare finanțate de donatori/europene va fi considerată drept un avantaj temeinic.

Competențe:

- Abilitatea de a analiza, planifica, comunica efectiv, organiza și conduce ședințe, gestiona diverse viziuni și opinii;
- Capacități demonstrate de lucru în echipă, abilități excelente organizaționale și de planificare.
- Abilități interpersonale bune, judecată solidă/luarea deciziilor, inițiativă și creativitate;
- Abilitatea de a atinge rezultatele și termenii limită la timp, menținând standarde de înaltă calitate.
- Cunoașterea și abilități de lucru cu MS Office, inclusiv Word, Excel, PowerPoint.

Cerințe privind cunoașterea limbilor:

- Cunoașterea fluentă a limbii române și ruse. Cunoașterea limbii engleze va constitui un avantaj.

Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare în Moldova promovează diversitatea forței de muncă. Femeile, persoanele cu dizabilități, LGBT, romii și alte minorități etnice, lingvistice sau religioase, persoanele cu HIV, precum și refugiații și alți non-cetățeni cu drept legal de muncă în Republica Moldova, sunt încurajați să aplice.