



PROIECT DE REGULAMENT

cu privire la modul de operare și funcționare a programului de
acordare a subvențiilor pentru înlocuirea aparatelor
electrocasnice

(Program de vouchere pentru electrocasnice)

Cuprins

Cuprins	2
1 Capitolul 1 - Dispoziții generale și definiții	5
1.1 Program de vouchere pentru electrocasnice (PVE)	5
1.2 Beneficiarul programului de vouchere	5
1.3 Managerul (interimar) și managerul programului de vouchere	5
1.4 Sistemul Informațional 'Vulnerabilitatea Energetică' (SIVE)	5
1.5 Categoriile de vulnerabilitate ale programului de vouchere	5
1.6 Subcategoriile de vulnerabilitate ale programului de vouchere	5
1.7 Sistemul informațional al programului de vouchere	5
1.8 Pagina web a programului de vouchere	6
1.9 Sesiune a programului de vouchere pentru electrocasnice	6
1.10 Sesiuni a programului de vouchere exclusiv pentru livrare destinate gospodăriilor fără aparate de schimb	6
1.11 Sesiuni ale programului de vouchere pentru lămpi LED	6
1.12 Vouchere pentru electrocasnice	6
1.13 Subvenții în cadrul programului de vouchere pentru electrocasnice	6
1.14 Valoarea grantului PVE	6
1.15 Gospodărie compatibilă cu programul de vouchere	7
1.16 Potențial beneficiar al programului de vouchere și contul potențialului candidat	7
1.17 Numărul de identificare al gospodăriei	7
1.18 Candidat neeligibil pentru programul de vouchere	7
1.19 Etichete energetice	7
1.20 Etichete energetice noi și etichete energetice vechi	7
1.21 Aparat electrocasnic compatibil cu programul de vouchere	8
1.22 Aparat electrocasnic de schimb compatibil cu programul de vouchere	8
1.23 Furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere	8
1.24 Manager al furnizorului înregistrat în programul de vouchere și Reprezentantul furnizorului înregistrat în programul de vouchere	8
1.25 Reciclator în cadrul programului de vouchere	9
1.26 Chitanță emisă la schimb (beneficiar - comerciant)	9
1.27 Chitanță emisă la reciclare (comerciant - reciclator)	9
1.28 Factură pentru reciclare (reciclator - comerciant)	9
1.29 Procedura de reciclare	9
1.30 Bon fiscal la vânzarea electrocasnicilor	10
1.31 Factură compatibilă cu programul de vouchere	10
1.32 Ciclu de facturare și ciclu de plată la nivel de program	10
1.33 Verificare în cadrul programului de vouchere	11
1.34 Tranzacție în cadrul programului de vouchere	11
1.35 Condiții minime pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere	11
1.36 Condiții standard pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere	11
1.37 Acord standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere	11
1.38 Surse de finanțare a programului de vouchere	11
1.39 Supravegherea programului de vouchere	12
2 Capitolul II - Sesiuni și tranzacții în cadrul programului de vouchere	12
2.1 Sesiuni în cadrul programului de vouchere	12
2.1.1 Managerul programului de vouchere pregătește o nouă sesiune	12
2.1.2 Managerul programului de vouchere anunță, face publicitate și lansează noua sesiune	12
2.2 Tranzacții în cadrul programului de vouchere	12
2.2.1 Notificarea potențialilor beneficiari ai programului de vouchere	12
2.2.2 Declarația beneficiarului	12
2.2.3 Inițierea tranzacției	13
2.2.4 Aparat electrocasnic de schimb compatibil cu programul de vouchere este transferat furnizorului înregistrat în program	13
2.2.5 Reguli de stabilire și achitare a contribuției în cadrul programului de vouchere	13
2.2.6 Reciclarea electrocasnicilor vechi	13
2.2.7 Încheierea tranzacției în cadrul programului de vouchere	13
2.2.8 În cazul în care noul aparat este returnat furnizorului	14
3 Capitolul III - Electrocasnice eligibile	14
3.1 Tipuri și priorități aferente electrocasnicilor susținute de în cadrul programului de vouchere	14
3.2 Extinderea tipurilor de produse și beneficiari acoperiți de programul de vouchere	14
3.3 Caracteristicile tehnice de performanță ale electrocasnicilor definite în funcție de etichetele energetice	15

3.4	Revizuirea sau perfecționarea standardelor tehnice minime de eligibilitate.....	15
3.5	Responsabilitatea pentru erorile de identificare între etichetele energetice vechi și noi	15
4	Capitolul IV - Furnizori înregistrați în programul de vouchere și reciclatorii	16
4.1	Condiții pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere	16
4.2	Extinderea condițiilor pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere	16
4.3	Acord standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere	17
4.4	Amendamente la Acordul standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere.....	17
4.5	Drepturile furnizorilor înregistrați în programului de vouchere	17
4.6	Obligația furnizorilor înregistrați în programul de vouchere de a marca aparatele de schimb compatibile cu programul de vouchere	17
4.7	Obligația furnizorilor înregistrați în cadrul programului de vouchere de a urmări aparatele de schimb compatibile cu programul de vouchere	17
4.8	Obligația furnizorilor înregistrați în programul de vouchere de a supraveghea reciclatorii.....	17
4.9	Sanctiuni indirecte pentru reciclatorii programului de vouchere	17
4.10	Drepturile managerului programului de vouchere.....	18
5	Capitolul V – Bugetul programului de vouchere	18
5.1	Valoarea combinată a voucherelor valide aflate în circulație nu trebuie să depășească bugetul stabilit.....	18
5.2	Criterii de acordare a voucherelor.....	18
5.3	Transferarea bugetelor în cazul în care sesiunea de vouchere curentă nu este suficient de solicitată	18
5.4	Caracteristicile obligatorii ale voucherului.....	18
5.5	Caracteristicile opționale ale voucherului	18
5.6	Data de expirare a voucherului nu poate fi prelungită.	18
5.7	Utilizarea voucherului este personală pentru titularul său	19
5.8	Transferul electrocasnicelor de schimb compatibile cu programul.....	19
5.9	Netransferabilitatea voucherului	19
5.10	Voucherul nu poate fi schimbat pentru numerar	19

Listă de abrevieri

ASD

- Autoritatea de Stat Desemnată

FPI

- Proiectele FPI' se utilizează de regulă în limba română

UE

- Uniunea Europeană

SIVE

- Sistemul Informațional 'Vulnerabilitatea Energetică'

PVE

- Program de vouchere pentru electrocasnice

IDNP

- Numărul Național de Identificare Personală (se utilizează inițialele în limba română)

MEn

- Ministerul Energiei

MMPS

- Ministerul Muncii și Protecției Sociale

MDL

- Leu moldovenesc (moneda, pluralul este lei moldovenești)

PNUD

- Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare

1 Capitolul 1 - Dispoziții generale și definiții

1.1 Program de vouchere pentru electrocasnice (PVE)

PVE se instituie în conformitate cu articolul 5 din Legea nr. 241 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice din 28.07.2022 ca program de acordare a subvențiilor pentru înlocuirea aparatelor electrocasnice.

1.2 Beneficiarul programului de vouchere

Beneficiarii programului de vouchere sunt consumatori vulnerabili de energie, astfel cum se prevede în Legea nr. 241/2022 privind Fondul de reducere a vulnerabilității energetice, Capitolul 1, (Dispoziții generale), Articolul 3 (Noțiuni de bază).

1.3 Managerul (interimar) și managerul programului de vouchere

Managerul (interimar) este Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD), iar managerul programului de vouchere este o Autoritate de Stat Desemnată (ASD) care urmează să fie definită în continuare. Managerul (interimar) va dezvolta sistemele operaționale ale programului, va coordona implementarea programului inițială a programului utilizând bugetul alocat de Uniunea Europeană (UE) care sunt în responsabilitatea sa de management și va transfera know-how-ul și sistemele dobândite către managerul programului ASD. Prevederile acestor reglementări care se referă la managerul programului de vouchere se aplică și managerului (interimar), dacă nu se specifică altfel.

1.4 Sistemul Informațional 'Vulnerabilitatea Energetică' (SIVE)

Un concept al sistemului informațional „Vulnerabilitatea energetică” a fost creat și aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 704 din 05.10.2022 ca resursă de sistem informațional a Ministerului Muncii și Protecției Sociale (MMPS) pentru a fi utilizată ca sursă principală de date pentru identificarea beneficiarilor eligibili ai programului de vouchere pentru electrocasnice. Denumirea sistemului respectiv este SIVE.

1.5 Categoriile de vulnerabilitate ale programului de vouchere

Categoriile de vulnerabilitate ale programului de vouchere sunt identice cu categoriile de gospodării vulnerabile, clasificate în i. gospodării cu vulnerabilitate foarte ridicată; ii. gospodării cu vulnerabilitate ridicată; iii. gospodării cu vulnerabilitate medie; gospodării cu vulnerabilitate scăzută; v. gospodării fără vulnerabilitate. Categoriile de vulnerabilitate energetică se atribuie în conformitate cu prevederile regulamentului cu privire la atribuirea categoriilor de vulnerabilitate energetică și modul de stabilire și plată a compensațiilor pentru achitarea facturilor la energie aprobat prin Hotărârea Guvernului Nr. 704 din 05.10.2022.

1.6 Subcategoriile de vulnerabilitate ale programului de vouchere

Subcategoriile de vulnerabilitate programului de vouchere pot fi stabilite de managerul programului în scopuri operaționale și de planificare în timpul lansării acestuia. De exemplu, o subcategorie „Gospodărie cu vulnerabilitate ridicată cu mai mult de trei copii” ar putea fi creată ca o subcategorie a categoriei II de vulnerabilitate a programului de vouchere.

1.7 Sistemul informațional al programului de vouchere

Sistemul informațional al programului de vouchere este un subsistem al SIVE, gestionat de managerul programului de vouchere, prin care sunt generate vouchere electronice și se realizează interacțiunea cu potențialii beneficiari.

1.8 Pagina web a programului de vouchere

Pagina web a programului de vouchere este www.ecovoucher.md.

1.9 Sesiune a programului de vouchere pentru electrocasnice

O sesiune a programului de vouchere pentru electrocasnice este definită ca o perioadă delimitată în timp în care gospodăriilor din categoriile sau subcategoriile de vulnerabilitate definite ale programului li se oferă posibilitatea să primească o subvenție de o anumită valoare pentru înlocuirea electrocasnicilor de tip vechi, ineficiente din punct de vedere energetic cu altele noi eficiente din punct de vedere energetic.

1.10 Sesiuni a programului de vouchere exclusiv pentru livrare destinate gospodăriilor fără aparate de schimb

O sesiune a programului de vouchere exclusiv pentru gospodăriile fără electrocasnice de schimb este o sesiune în care gospodăriile nu trebuie să ofere în schimb un aparat electrocasnic vechi. Sesiunea trebuie să includă măsuri solide pentru a confirma motivul și pentru a verifica dacă gospodăria nu are niciun aparat electrocasnic vechi de schimbat. Această categorie de sesiune a programului de vouchere trebuie să fie o sesiune individuală.

1.11 Sesiuni ale programului de vouchere pentru lămpi LED

O sesiune a programului de vouchere exclusiv de livrare pentru aparate de iluminat este similară cu o sesiune a programului de vouchere standard, cu excepția faptului că reciclarea lămpilor vechi este încurajată, dar nu este urmărită. Această prevedere ia în considerare costurile prohibitive suportate pentru urmărirea eliminării lămpilor individuale. Această categorie de sesiune a programului de vouchere exclusiv pentru livrare poate fi o sesiune independentă sau poate fi combinată cu o sesiune standard în care este obligatorie reciclarea unui aparat important și în care este activată reciclarea lămpilor.

1.12 Vouchere pentru electrocasnice

Un vouchere pentru electrocasnice este un produs electronic cu o valoare nominală fixă în MDL care poate fi schimbat de o gospodărie vulnerabilă contra costului schimbului de electrocasnice vechi complet asamblate cu electrocasnice noi de același tip (frigider, mașină de spălat sau aragaz electric) prin intermediul anumitor comercianți cu amănuntul într-o anumită perioadă de timp, în condițiile definite și detaliate în prezentul regulament.

1.13 Subvenții în cadrul programului de vouchere pentru electrocasnice

Subvenția în cadrul programului de vouchere pentru electrocasnice reprezintă valoarea nominală a voucherului, adică suma în MDL cu care programul a redus prețul aparatului electrocasnic. Subvențiile în cadrul programului de vouchere pentru electrocasnice sunt nerambursabile din perspectiva gospodăriilor beneficiare.

1.14 Valoarea grantului PVE

Valoarea nominală a tichetelor PVE emise în cadrul fiecărei sesiuni a programului de vouchere este stabilită de managerul programului. Metodologia utilizată pentru stabilirea valorii constă în analiza documentară pentru a identifica prețul mediu pentru minim 10 modele cu costuri mai mici disponibile pe piață, care îndeplinesc caracteristicile tehnice de performanță necesare pentru sesiunea curentă și se stabilește o valoare fixă a voucherului în funcție de categoria de vulnerabilitate din prețul mediu rezultat, ajustat

la un număr rotund convenabil. Drept urmare, tichetele PVE vor avea o valoare nominală fixă clară.

1.15 Gospodărie compatibilă cu programul de vouchere

O gospodărie compatibilă cu programul de vouchere este definită ca o gospodărie care se încadrează în categoria de vulnerabilitate stabilită eligibilă pentru programul de vouchere sau subcategoria de vulnerabilitate stabilită pentru sesiunea respectivă.

1.16 Potențial beneficiar al programului de vouchere și contul potențialului candidat

Un potențial beneficiar al programului de vouchere este definit ca o persoană care s-a înregistrat în SIVE, reprezintă o gospodărie casnică, corespunde criteriilor de eligibilitate ale programului de vouchere și nu a beneficiat anterior de un alt voucher în cadrul programului.

1.17 Numărul de identificare al gospodăriei

Fiecare potențial beneficiar va putea fi identificat în cadrul programului după numărul atribuit gospodăriei casnicei în SIVE sau după codul personal din actul de identitate.

1.18 Candidat neeligibil pentru programul de vouchere

Un candidat neeligibil pentru programul de vouchere este un candidat care nu se încadrează în nicio categorie de vulnerabilitate stabilită pentru sesiunea PVE curentă; sau care face parte din gospodăria în care un alt membru este beneficiar al programului de vouchere; sau care nu îndeplinește niciun alt criteriu aplicabil sesiunii curente a programului de vouchere.

1.19 Etichete energetice

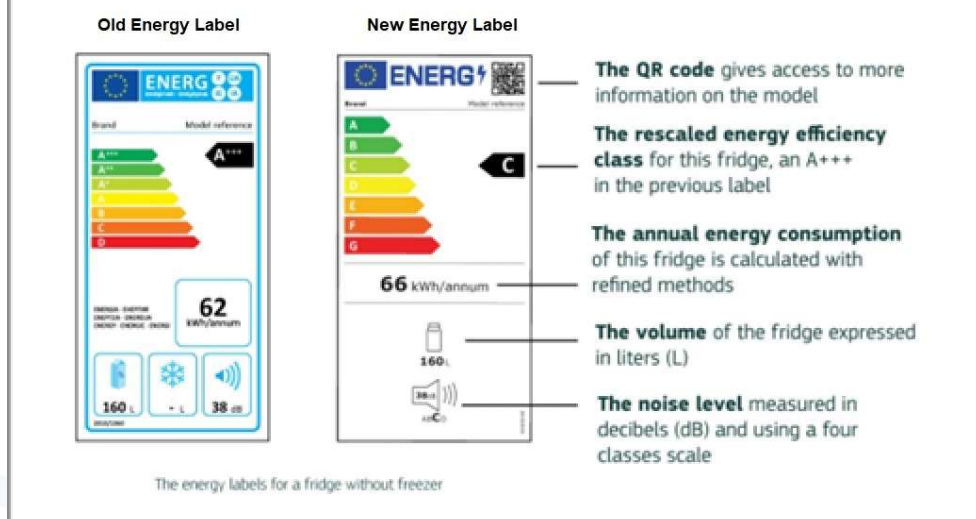
O etichetă energetică este o etichetă standard de produs UE care descrie eficiența energetică și alte caracteristici tehnice ale produselor consumatoare de energie. Eticheta energetică este principalul factor determinant al eligibilității tehnice a noilor electrocasnice susținută de programul de vouchere pentru electrocasnice.

1.20 Etichete energetice noi și etichete energetice vechi

UE a reclasificat etichetele energetice în 2021, astfel încât unele electrocasnice de pe piața din Moldova poartă în prezent eticheta anterioară (denumită în continuare „Etichetă energetică veche”), iar unele - versiunea reclasificată (denumită în continuare „Etichetă energetică nouă”). Performanța tehnică minimă a electrocasnicelor pentru fiecare sesiune a programului de vouchere va fi descrisă de două ori: pentru electrocasnicele care poartă „Etichete energetice noi” și pentru cele care poartă „Etichete energetice vechi”. Etichetele se disting astfel:

- Etichetele energetice noi au coduri QR. Cea mai înaltă categorie a clasificării este întotdeauna „A”.
- Etichetele energetice vechi nu au coduri QR. Cea mai înaltă categorie a clasificării poate fi „A” sau „A+++”, în funcție de tipul aparatului electrocasnic.

How to recognise a rescaled product ?



1.21 Aparat electrocasnic compatibil cu programul de vouchere

Un aparat electrocasnic compatibil cu programul de vouchere este un aparat nou care îndeplinește standardele tehnice de performanță aplicabile unei sesiuni a programului de vouchere definite, așa cum este evidențiat de eticheta energetică. De exemplu, pragul minim de eligibilitate pentru un frigider într-o sesiune a programului de vouchere poate fi stabilit la:

- Etichetă energetică nouă categoria „D”; sau
- Eticheta energetică veche categoria „A++”
- Deține marcajul CE.

1.22 Aparat electrocasnic de schimb compatibil cu programul de vouchere

Un aparat de schimb în cadrul programului de vouchere este un aparat uzat, complet asamblat, care este scos din casă pentru a fi eliminat sau reciclat, în condițiile descrise în aceste reglementări, înainte sau în același timp în care aparatul electric compatibil cu programul de vouchere este colectat sau livrat.

1.23 Furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere

Un furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere este un furnizor de electrocasnice care acceptă voucherele așa cum este descris în regulament și al cărui nume apare pe site-ul web al programului ca furnizor curent înregistrat în cadrul programului.

1.24 Manager al furnizorului înregistrat în programul de vouchere și Rezentantului furnizorului înregistrat în programul de vouchere

Managerul furnizorului înregistrat în programul de vouchere este punctul de contact desemnat la un furnizor înregistrat în program pentru problemele operaționale de zi cu zi care implică programul de vouchere. Rezentantul furnizorului înregistrat în programul de vouchere este contactul senior desemnat de aceeași companie pentru probleme de nivel înalt și contractuale.

1.25 Reciclator în cadrul programului de vouchere

Un reciclator în cadrul programului de vouchere este o companie care operează un sistem colectiv de deșeuri sau o unitate autorizată de tratare a electrocasnicelor, conform definiției din legea 209/2016, care este contractată de un furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere pentru a elimina electrocasnice compatibile cu programul și pentru a furniza documentația referitoare la reciclarea lor în siguranță. Relația cu managerul programului de vouchere este indirectă, deoarece documentele referitoare la eliminare trec de la reciclator prin furnizorul înregistrat în cadrul programului de vouchere la managerul programului.

1.26 Chitanță emisă la schimb (beneficiar - comerciant)

Chitanța de predare este semnată de beneficiarul programului și de furnizorul din cadrul programului de vouchere, fie de un agent (șofer) al furnizorului eligibil pentru programul de vouchere în momentul transferului unui aparat de schimb către furnizorul înregistrat în cadrul programului de vouchere. În document se indică numărul voucher corespunzător, tipul de aparat de schimb ridicat, adresa, data și numele ambelor părți.

1.27 Chitanță emisă la reciclare (comerciant - reciclator)

Chitanța emisă la reciclare este semnată de reciclatorul și de furnizorul din cadrul programului de vouchere, fie de un agent (șofer) al furnizorului eligibil pentru programul de vouchere în momentul transferului unui aparat de schimb către reciclator. În document se indică numărul voucherului corespunzător, tipul de aparat de schimb ridicat, adresa, data și numele ambelor părți.

1.28 Factură pentru reciclare (reciclator - comerciant)

O factură pentru reciclare este o factură fiscală (non-livrare) emisă de un reciclator către un furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere și se completează în conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 118/2017 privind aprobarea formularului tipizat de document primar cu regim special „Factura fiscală” și va indica:

- 1.) Numele și adresa reciclatorului care a emis factura
- 2.) Numărul unic;
- 3.) Data.
- 4.) Numele furnizorului eligibil înregistrat în cadrul programului de vouchere pe numele căruia se emite factura;
- 5.) Numărul și tipurile de aparate acceptate pentru reciclare, cu indicarea datelor.

Pentru a evita orice dubiu, factura programului de vouchere pentru reciclare nu se emite pentru plată prin programul de vouchere. Copiile facturilor pentru reciclare trebuie să însoțească, ca documente justificative, facturile de la furnizorii înregistrați în programul de vouchere către managerul programului de vouchere pentru recuperarea contravalorii voucherelor acceptate. Copiile sunt necesare pentru a demonstra că pentru fiecare voucher acceptat, la reciclator a fost livrat un aparat de schimb.

1.29 Procedura de reciclare

- Transferul unui aparat de schimb compatibil cu programul de vouchere de la beneficiarul voucherului către un furnizor înregistrat în programul de vouchere, care rezultă în eliberarea unei chitanțe de schimb (beneficiar - comerciant).
- Transferul aceluiași aparat către reciclator, care rezultă în emiterea unei chitanțe pentru reciclare (comerciant - reciclator)

1.30 Bon fiscal la vânzarea electrocasnicilor

- Bonul fiscal eliberat la vânzarea dispozitivului electrocasnic compatibil cu programul de vouchere de către un Furnizor înregistrat în cadrul programul de vouchere către beneficiar unde este indicată suma achitată, produsul procurat, reducerea aplicată (dacă este cazul) data, ora și mențiunea că tranzacția se efectuează în cadrul programului de vouchere.

1.31 Factură compatibilă cu programul de vouchere

Facturile compatibile cu programul de vouchere sunt emise managerului programului de vouchere de către furnizorii înregistrați în programul de vouchere pentru a recupera costurile de onorare a voucherului emis cu scopul achiziționării electrocasnicilor compatibile cu programul de vouchere. Documentele justificative trebuie să indice un bilanț echilibrat al tranzacțiilor în cadrul programul de vouchere, inclusiv:

- Numere de tichete
- Numele, prenumele beneficiarilor
- Numărul de identificare al beneficiarilor
- Tipul de electrocasnice achiziționate (mărci și modele)
- Prețul electrocasnicilor achiziționate
- Clasa de etichetă energetică pentru fiecare aparat electrocasnic compatibil cu programul de vouchere, inclusiv dacă fiecare etichetă este o etichetă energetică nouă sau o etichetă energetică veche, așa cum este definit în prezentul regulament.
- Data primirii schimbului (comercianți beneficiari)
- Data chitanțelor pentru schimb (comerciant-reciclator)
- Numele reciclatorului.
- Documentele justificative trebuie să includă:
 - Copii electronice ale declarațiilor beneficiarilor
 - Copii electronice ale bonurilor fiscale
 - Copii electronice ale chitanțelor emise la schimb (beneficiar-comerciant)
 - Copii electronice ale chitanțelor emise pentru reciclare (comerciant-reciclator)
 - Copii electronice ale facturii pentru reciclare (reciclator-comerciant) care pot fi adnotate manual de către furnizorul eligibil înregistrat în cadrul programului de vouchere pentru a demonstra corespunderea tranzacțiilor cu numerele voucherelor. Această prevedere ține cont de faptul că reciclatorul nu este parte a programului de vouchere, prin urmare este posibil să nu se folosească numere de referință ale voucherelor pe facturile sale.

Managerul programului de vouchere poate accepta o copie a celei mai recente facturi pentru reciclare (reciclator-comerciant) care acoperă doar o parte a aceleiași perioade contabile ca și factura compatibilă cu programul de vouchere pentru a demonstra continuitatea relației de afaceri dintre furnizorul compatibil cu programul de vouchere și reciclator. Această prevedere ține cont de faptul că tranzacțiile în cadrul programului de vouchere pentru reciclare pot fi echilibrate complet folosind doar chitanțe emise la schimb (comerciant-reciclator) și că poate exista diferențe de calendar între ciclul de facturare al reciclatorului și ciclul de facturare și de plată la nivel de program.

Furnizorii programului de vouchere sunt obligați să păstreze toate documentele originale în arhiva lor timp de cel puțin 2 ani

1.32 Ciclu de facturare și ciclu de plată la nivel de program

Furnizorii înregistrați în programul de vouchere pot emite facturi compatibile cu programul de vouchere pentru a recupera contravaloarea voucherelor acceptate o dată pe lună calendaristică. Managerul programul de vouchere va deconta facturile compatibile cu programul documentate complet și corect în termen de 10 zile lucrătoare. Depunerea

facturilor care nu sunt documentate complet și corect, dar care sunt rectificate, poate fi decontată în ciclul curent de facturare și plată sau poate fi amânată pentru următorul ciclu.

1.33 Verificare în cadrul programului de vouchere

Verificarea în cadrul programului de vouchere este o procedură efectuată de către managerul programului sau de către terți pentru a verifica dacă bugetul este alocat în conformitate cu reglementările programului și cerințele donatorului.

1.34 Tranzacție în cadrul programului de vouchere

O tranzacție în cadrul programului de vouchere constă în:

1. vânzarea unui aparat electrocasnic compatibil cu programul de vouchere de către un furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere către un beneficiar al programului care are un voucher; și
2. predarea, în magazin sau prin colectare, a unui aparat de schimb compatibil cu programul de vouchere de la beneficiarul programului de vouchere către furnizorul înregistrat în program și eliberarea unei chitanțe la schimb (comerciant-reciclator); și
3. livrarea aparatului electrocasnic compatibil cu programul de vouchere care poate avea loc în magazin sau la domiciliul beneficiarului conform condițiilor de livrare agreeate cu furnizorul din cadrul programului de vouchere; și
4. transferul unui aparat de schimb compatibil cu programul de vouchere de la furnizorul înregistrat în cadrul programului de vouchere către un reciclator și eliberarea unei chitanțe pentru reciclare (reciclator-comerciant); și
5. emiterea de către furnizorul înregistrat în cadrul programului de vouchere a unei facturi managerului programului de vouchere; și
6. verificarea și plata facturii compatibile de către managerul programului de vouchere.

1.35 Condiții minime pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere

Condițiile minime sunt stabilite prin prezentul regulament și reprezintă cadrul în care managerul programului de vouchere poate stabili condiții mai detaliate.

1.36 Condiții standard pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere

Condițiile standard sunt stabilite de managerul programului de vouchere, în funcție de nevoile operaționale ale programului de vouchere și în limitele condițiilor minime pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere.

1.37 Acord standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere

Termenii unui acord standard sunt stabiliți de managerul programului de vouchere, sunt publicați pe site-ul web al programului și sunt identici pentru toți furnizorii înregistrați în program.

1.38 Surse de finanțare a programului de vouchere

Sursele de finanțare a programului de vouchere sunt:

- Bugetul proiectului „Abordarea impactului crizei energetice în Republica Moldova”
- Fondul de reducere a vulnerabilității energetice înființat prin Legea nr. 241/2022
- Surse externe de finanțare
- Orice alte resurse bugetare sau externe care pot fi alocate de Guvern.

1.39 Supravegherea programului de vouchere

Supravegherea va fi efectuată de Comitetul Director al Proiectului „Abordarea impactului crizei energetice în Republica Moldova” în perioada în care managerul (interimar) al programului este în funcție și va fi preluată de Consiliul de coordonare al instituției publice care va prelua programul atunci când managerul (interimar) se va retrage.

2 Capitolul II - Sesiuni și tranzacții în cadrul programului de vouchere

2.1 Sesiuni în cadrul programului de vouchere

2.1.1 Managerul programului de vouchere pregătește o nouă sesiune

- Determină categoria sau categoriile de vulnerabilitate eligibile pentru noua sesiune;
- Stabilește tipul și caracteristicile tehnice (eticheta energetică) ale electrocasnicelor compatibile cu programul care urmează să fie subvenționate;
- Determină valoarea subvențiilor.

2.1.2 Managerul programului de vouchere anunță, face publicitate și lansează noua sesiune

- Verifică dacă este disponibil buget pentru a satisface cererea care urmează să fie generată de sesiune;
- Anunță următoarea sesiune a programului de vouchere pe site-ul web, inclusiv regulile de eligibilitate și data și ora lansării, cu cel puțin 14 zile calendaristice înainte de lansarea noului program sau sesiuni de vouchere (obligatoriu);
- Face promovare a noului program/sesiuni;
- Lansează noua sesiune/program.

2.2 Tranzacții în cadrul programului de vouchere

2.2.1 Notificarea potențialilor beneficiari ai programului de vouchere

- Notificarea potențialilor beneficiari se va efectua prin intermediul cabinetului personal din SIVE, prin sms transmis la telefonul mobil înregistrat în contul SIVE și prin e-mail în cazul celor care au înregistrată o adresă de email în SIVE..
- Accesând cabinetul personal, potențialul beneficiar poate descărca voucherul și afla detalii despre produsele eligibile în program și condițiile programului de subvenționare.

2.2.2 Declarația beneficiarului

Înainte de inițierea unei tranzacții, potențialul beneficiar al programului de vouchere trebuie să semneze declarația Beneficiarului (în formă electronică sau pe hârtie în funcție de opțiunea selectată de beneficiar) pentru a confirma că beneficiarul este de acord:

- I. Cu condițiile programului;
- II. Că datele sale personale să fie prelucrate în cadrul programului de vouchere;
- III. Cu condiția că în cazul în care noul aparat este returnat înapoi Tichetul este reactivat și banii sunt returnați înapoi dacă sunt respectate condițiile legale iar aparatul de schimb compatibil nu va fi returnat beneficiarului, dar beneficiarul va avea posibilitatea de a utiliza chitanța de schimb pentru alte tranzacții în cadrul aceleiași sesiuni sau alte sesiune dacă acestea vor prevedea asemenea posibilitate;
- IV. Să demonstreze disponibilitatea noului aparat la domiciliu după o anumită perioadă de timp. În caz contrar beneficiarul se obligă să restituie diferența contravalorii bunului și a contribuției personale.

2.2.3 Inițierea tranzacției

- Vânzarea unui aparat electrocasnic eligibil pentru programul de vouchere de către un furnizor înregistrat în program către un beneficiar care are un voucher.

2.2.4 Aparat electrocasnic de schimb compatibil cu programul de vouchere este transferat furnizorului înregistrat în program

- Transferul este permis să aibă loc în magazin concomitent cu inițierea tranzacției; se emite o chitanță la schimb (beneficiar - comerciant);
- Transferul este permis să aibă loc la domiciliul beneficiarului concomitent cu livrarea aparatului electrocasnic compatibil cu programul; se emite o chitanță la schimb (beneficiar - comerciant);
- Transferul nu este permis să aibă loc după ce aparatul electrocasnic nou a fost livrat către beneficiar.

2.2.5 Reguli de stabilire și achitare a contribuției în cadrul programului de vouchere

- Mărimea contribuției beneficiarului va fi stabilită de către un grup de lucru, desemnat de managerul (interimar) sau managerul programului de vouchere separat pentru fiecare sesiune de vouchere și va fi calculată în funcție de gradul de vulnerabilitate energetică și valoarea bunului.
- Achitarea se va face prin intermediul platformei electronice guvernamentale Mpay.

2.2.8 Reguli de returnare a contribuției achitate de către beneficiarii programului de vouchere

- Posibilitatea returnării contribuției apare în cazul în care din anumite circumstanțe beneficiarul voucherului solicită returnarea bunului.
- Procedura de returnare a contribuției va avea loc în conformitate cu următorii pași:
 1. Completarea unei cereri privind returnarea contribuției (cu indicarea motivului solicitării) la care se vor anexa copii ale buletinului de identitate, copia dovezii de plată a contribuției, copia actului de returnare a bunului, și după caz a actului ce confirmă predarea bunului vechi;
 2. Vânzătorul va colecta cererile depuse într-un interval ce nu va depăși 7 zile calendaristice și le va transmite către ASD pentru procesarea cererilor de returnare a contribuției;
- 3. ASD va examina cererile și va procesa plățile dosarelor conforme.

Bunurile ce constituie subiect al programului de vouchere cad sub incidența legii 105/2003 privind protecția consumatorilor.

2.2.6 Reciclarea electrocasnicilor vechi

- Aparatul electrocasnic de schimb compatibil cu programul de vouchere este transferat unui reciclator autorizat care emite imediat o chitanță pentru reciclare (reciclator-comerciant) și o factură pentru reciclare (reciclator-comerciant) conform programului său normal de facturare.

2.2.7 Încheierea tranzacției în cadrul programului de vouchere

- Furnizorul înregistrat în cadrul programului de vouchere transmite managerului programului o factură pentru verificare și plată. Facturile trebuie confirmate prin

Rapoartele privind echipamentele livrate beneficiarilor finali în conformitate cu regulamentul programului de vouchere. Raportul trebuie să includă cel puțin următoarele informații:

- Numărul voucherului;
- Numele, prenumele beneficiarului;
- Numărul de identificare al beneficiarului;
- Tipul dispozitivului electrocasnic achiziționat (marca și modelul);
- Numărul bonului fiscal;
- Prețul electrocasnicelor;
- Clasa energetică;
- Tipul dispozitivului electrocasnic uzat/vechi;
- Numărul actului de primire-predare între Beneficiar și Furnizor (Chitanța Beneficiar-reciclator);
- Seria și numărul facturii (factura non-livrare) emisă la depunerea aparatului electrocasnic uzat/vechi de la Furnizor la Reciclator (chitanța de reciclare-comerțiant).

2.2.8 În cazul în care noul aparat este returnat furnizorului

- Voucherul este reactivat și banii sunt returnați înapoi dacă sunt respectate condițiile legale;
- Aparatul de schimb compatibil nu va fi returnat beneficiarului, dar beneficiarul va avea posibilitatea de a utiliza chitanța de schimb pentru alte tranzacții în cadrul aceleiași sesiuni sau în alte sesiuni obiectul cărora vor constitui bunuri compatibile cu bunul predat;
- Furnizorul înregistrat în program va confirma în sistem că un dispozitiv de schimb compatibil cu condițiile programului a fost furnizat către un reciclator .

3 Capitolul III - Electrocasnice eligibile

3.1 Tipuri și priorități aferente electrocasnicelor susținute de în cadrul programului de vouchere

Programul de vouchere va fi utilizat pentru a sprijini înlocuirea frigiderelor, lămpilor LED, mașinilor de spălat (inclusiv cu uscător integrat (2 in 1)) și aragazelor electrice. Pentru a evita orice dubiu, se consideră că termenul „aragaz” include cuptoarele și plitele electrice combinate (2 în 1), iar termenul „frigider” include atât frigiderele, cât și frigiderele-congelatoare. Programarea și ritmul de introducere a asistenței pentru diferite tipuri de produse este o decizie de management a managerului programului de vouchere, ținând cont de considerente practice și bugete.

3.2 Extinderea tipurilor de produse și beneficiari acoperiți de programul de vouchere

Sistemele stabilite de managerul programului de vouchere pentru electrocasnice vor fi concepute pentru a avea în vedere extinderea viitoare pentru a sprijini o gamă mai largă de electrocasnice eficiente din punct de vedere energetic, produse de izolare a locuințelor și soluții de energie regenerabilă la nivel de locuință. Definiția beneficiarilor eligibili poate fi extinsă și la populația generală (categoria de vulnerabilitate v. fără vulnerabilitate) și la persoanele juridice. Definiția și parametrii precisi ai unei astfel de extinderi nu sunt prevăzute de prezentul regulament și nu se află în capacitatea decizională a managerului programului de vouchere, dar pot face obiectul unor viitoare decizii guvernamentale.

3.3 Caracteristicile tehnice de performanță ale electrocasnicelor definite în funcție de etichetele energetice

Caracteristicile minime de performanță tehnică ale aparatelor electrocasnice compatibile cu programul de vouchere sunt definite folosind eticheta energetică, care poate fi fie o etichetă energetică nouă reclasificată, fie o etichetă energetică veche.

1. Frigidere

- Etichetă energetică nouă categoria „D”; sau
- Eticheta energetică veche categoria „A+++”.

2. Lămpi - categoria minimă de eficiență energetică A

- Etichetă energetică nouă categoria „D”; sau
- Eticheta energetică veche categoria „A+++”.

3. Mașini de spălat

- Etichetă energetică nouă categoria „D”; sau
- Eticheta energetică veche categoria „A+++”.

4. Aragaze electrice

- Eticheta energetică categoria A (etichetele energetice pentru aragazele electrice nu au fost reclasificate)

Toate aparatele electrocasnice compatibile cu programul de vouchere trebuie să dețină marcajul CE.

3.4 Revizuirea sau perfecționarea standardelor tehnice minime de eligibilitate

Managerul programului de vouchere are dreptul să ridice sau să coboare standardele tehnice de eligibilitate pentru următoarea sesiune în funcție de evoluția piețelor pentru electrocasnice, pentru a se asigura că programul de vouchere continuă să acopere doar electrocasnice care sunt mai eficiente din punct de vedere energetic. Metodologia va consta în revizuirea site-urilor web ale furnizorilor principali din Moldova și a cel puțin unei țări UE din apropiere, efectuarea unei defalcări a modelelor pe categorii de etichete energetice și stabilirea regulamentului sesiunilor programului de vouchere pentru a exclude partea cea mai puțin eficientă din punct de vedere energetic a pieței.

3.5 Responsabilitatea pentru erorile de identificare între etichetele energetice vechi și noi

O eroare de identificare între etichetele energetice vechi și etichetele energetice noi apare atunci când un aparat electrocasnic neeligibil este furnizat unui beneficiar al programului ca și cum ar fi un aparat electrocasnic compatibil cu programul în urma unei greșeli care poate fi atribuită reclasificării de etichete energetice. De exemplu, dacă un frigider care poartă o etichetă energetică veche categoria C, care nu este eligibil din punct de vedere tehnic cu programul de vouchere sau condițiile unei sesiuni anume, este vândut ca și cum ar avea o etichetă energetică nouă, categoria C, care este eligibilă, se consideră că a avut loc o vânzare neconformă. Responsabilitatea pentru îndeplinirea corectă a regulilor tehnice de eligibilitate ale programului de vouchere îi revine exclusiv furnizorului înregistrat în program care a vândut aparatul în manieră neconformă. Managerul programului nu trebuie să finanțeze electrocasnicele vândute neconform. Dacă este identificat un caz de vânzare neconformă către un

beneficiar al programului de vouchere, furnizorul înregistrat în program ar trebui să schimbe aparatul electrocasnic neeligibil cu un aparat electrocasnic compatibil cu condițiile programului, spre satisfacția clientului său, beneficiarului care a cumpărat aparatul, fără costuri suplimentare pentru client, fapt dovedit prin acceptarea de către client a înlocuirii aparatului electrocasnic, în termen de zece zile lucrătoare. În cazul în care beneficiarul programului refuză să schimbe aparatul electrocasnic, managerul programului nu va rambursa voucherul pentru aparatul vândut neconform. Erorile repetate sau persistente de identificare între etichetele energetice vechi și etichetele energetice noi vor constitui motiv pentru eliminarea de pe lista furnizorilor înregistrați în programul de vouchere.

4 Capitolul IV - Furnizori înregistrați în programul de vouchere și reciclatorii

4.1 Condiții pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere

Condițiile minime pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere sunt:

- Compania vinde cel puțin un tip de aparat electrocasnic compatibil cu condițiile programului.
- Compania fie are cel puțin o subdiviziune în fiecare regiune a țării (nord, centru și sud), fie vinde și livrează electrocasnice compatibile cu condițiile programului de vouchere la nivel național în conformitate cu Legea nr. 284/2004 privind comerțul electronic;
- Compania este fie „distribuitor de echipamente electrice și electronice”, fie „producător de echipamente electrice și electronice”, așa cum este prevăzut în Hotărârea Guvernului nr. 212/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind deșeurile de echipamente electrice și electronice, prin care:
 - „Distribuitorii” trebuie să fie înscriși în lista producătorilor de produse supuse reglementărilor de răspundere extinsă a producătorului, deținută de Agenția de Mediu, în conformitate cu articolul 12 alineatul (6) din Legea privind deșeurile nr. 209/2016;
 - „Producătorii” trebuie fie înregistrați în Sistemul Informațional Automatizat „Managementul deșeurilor” în conformitate cu articolul 12 alin. (5) lit. c) din Legea privind deșeurile nr. 209/2016, fie să facă dovada unui sistem individual sau să certifice apartenența la un sistem colectiv de colectare, tratare, valorificare sau eliminare a produselor devenite deșeuri în conformitate cu art. 12 alin. (5) lit. e) din Legea privind deșeurile nr. 209/2016. Compania se obligă să accepte electrocasnice vechi în toate subdiviziunile pe care le deține sau să presteze concomitent serviciul de livrare și relocare a electrocasnicelor noi și vechi.

4.2 Extinderea condițiilor pentru dobândirea statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere

Managerul programului de vouchere poate extinde condițiile standard de dobândire a statutului de furnizor înregistrat în programul de vouchere în funcție de evoluția priorităților operaționale, dacă este necesar, pentru a se asigura că beneficiarii din toate raioanele au făcut o alegere adecvată în legătură cu furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere.

4.3 Acord standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere

Managerul programului de vouchere se va oferi să încheie contracte care încorporează Acordul standard pentru furnizorii înregistrați în program cu toate companiile care se califică pentru a deveni furnizori înregistrați în PTE. Textul Acordului standard va fi publicat pe site-ul web al PTE și va fi identic pentru toți. Condițiile contractuale stabilite de managerul PTE vor fi în concordanță cu legislația națională. Condițiile stabilite de managerul (interimar) PTE vor fi în concordanță cu normele privind achizițiile publice ale PNUD.

4.4 Amendamente la Acordul standard pentru furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere

Managerul programului de vouchere poate revizui periodic, nu retrospectiv, termenii și condițiile Acordului standard pentru furnizorii înregistrați în program cu condiția agreării acestora de către furnizorii înregistrați în program. Scopul acestei prevederi este de a permite managerului să perfecționeze și să îmbunătățească progresiv procedurile operaționale.

4.5 Drepturile furnizorilor înregistrați în programului de vouchere

Furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere au dreptul să perceapă plăți pentru livrarea la domiciliu a aparatelor electrocasnice în conformitate cu termenii și condițiile acordului respectiv.

4.6 Obligația furnizorilor înregistrați în programul de vouchere de a marca aparatele de schimb compatibile cu programul de vouchere

Furnizorii înregistrați în programul de vouchere sau agenții lor de transport trebuie să marcheze aparatele de schimb compatibile cu programul. Scopul acestei prevederi este de a urmări sursa oricăror unități care ar putea fi acceptate în program și care pot apărea ulterior pe piața second-hand, ceea ce ar reprezenta o încălcare a regulilor programului de vouchere.

4.7 Obligația furnizorilor înregistrați în cadrul programului de vouchere de a urmări aparatele de schimb compatibile cu programul de vouchere

Furnizorii înregistrați în cadrul programului de vouchere trebuie să documenteze în întregime călătoria fiecărui aparat de schimb compatibil cu programul, în conformitate cu condițiile definite în Acordul standard pentru furnizorii înregistrați în program. Pentru a evita orice dubiu, în cazul în care un furnizor înregistrat în program acceptă un voucher pentru vânzarea unui aparat electrocasnic compatibil cu condițiile programului, dar nu poate furniza dovezi documentare privind eliminarea acestuia, tranzacția nu este considerată parte a programului și managerul programului nu trebuie să deconteze o factură care include tranzacția neeligibilă.

4.8 Obligația furnizorilor înregistrați în programul de vouchere de a supraveghea reciclatorii

Un furnizor înregistrat în cadrul programului de vouchere poate alege orice reciclator, dar furnizorul înregistrat în program rămâne responsabil pentru reciclarea în siguranță a aparatelor uzate și pentru transmiterea documentației rezultate către managerul programului. Apariția pe piața second-hand a electrocasnicelor certificate ca fiind reciclate reprezintă o contravenție a Acordului standard pentru furnizorii înregistrați în program și constituie motiv pentru eliminarea de pe lista furnizorilor înregistrați în program.

4.9 Sancțiuni indirecte pentru reciclatorii programului de vouchere

Dacă aparatele certificate ca fiind distruse apar pe piața second-hand, toți furnizorii înregistrați în programul de vouchere vor fi informați de către managerul programului de vouchere

că firma care se ocupă de reciclare nu mai poate fi utilizată ca reciclator în programul de vouchere.

4.10 Drepturile managerului programului de vouchere

Managerul programului de vouchere are dreptul să verifice dacă documentația care însoțește facturile de la un furnizor înregistrat în programul de vouchere este în conformitate cu termenii Acordului standard pentru furnizorii înregistrați în programul de vouchere în vigoare în ziua în care a avut loc înlocuirea unui aparat electrocasnic uzat. Managerul programului de vouchere are dreptul să nu plătească facturile care nu sunt însoțite de documente justificative verificabile, complete, exacte și autentice, inclusiv de certificarea că aparatul de schimb compatibil cu programul a fost reciclat în conformitate cu legislația în vigoare.

5 Capitolul V – Bugetul programului de vouchere

5.1 Valoarea combinată a voucherelor valide aflate în circulație nu trebuie să depășească bugetul stabilit

Managerului programului de vouchere nu îi este permis să creeze o situație în care valoarea combinată a voucherelor neexpirate în circulație depășește valoarea fondurilor care sunt imediat disponibile pentru a deconta facturile furnizorilor înregistrați în program în conformitate cu condițiile acestuia.

5.2 Criterii de acordare a voucherelor

- Criteriile de acordare a voucherelor se vor axa pe: (i) Raportul numeric pentru gradul de vulnerabilitate foarte ridicat; (ii) Consumul de energie electrică; (iii) Structura familiei.
- Structura familiei va fi considerat după cum urmează în aceeași ordine prioritară: (i) Pensionari cu copii minori (incl. după numărul de copii); (ii) Pensionari; (iii) Familii cu copii (incl. după numărul de copii); (iv) Maturi fără copii.
- Beneficiarii vor fi repartizați în profil teritorial.

5.3 Transferarea bugetelor în cazul în care sesiunea de vouchere curentă nu este suficient de solicitată

Solicitarea insuficientă a unei sesiuni de vouchere are loc atunci când toate cererile eligibile pentru programul de vouchere pot fi satisfăcute în limitele bugetului actual disponibil. Bugetele neutilizate sunt transferate pentru o viitoare sesiune PTE.

5.4 Caracteristicile obligatorii ale voucherului

Voucherul are cel puțin un nume, o adresă, o valoare și o dată de expirare, informații de securitate, furnizorii înregistrați în program, codul de identificare al gospodăriei (alocat în SIVE).

5.5 Caracteristicile opționale ale voucherului

Voucherul poate conține și alte date, cum ar fi numele și calendarul sesiunii de vouchere pentru care este valabil, tipul de aparat electrocasnic și standardul minim de performanță tehnică (Etichetă energetică nouă, Etichetă energetică veche) pentru care este valabil.

5.6 Data de expirare a voucherului nu poate fi prelungită.

Această prevedere permite ca bugetul alocat pentru a onora voucherul expirat să fie alocat pentru o altă sesiune.

5.7 Utilizarea voucherului este personală pentru titularul său

Voucherul poate fi utilizat de titularul său ca plată totală sau parțială către un furnizor înregistrat în program pentru a cumpăra un nou aparat electrocasnic eficient din punct de vedere energetic care îndeplinește standardele minime de performanță tehnică ale programului pe bază de schimb cu un aparat electrocasnic de schimb compatibil cu programul compatibil de același tip (frigider, mașină de spălat sau aragaz electric).

5.8 Transferul electrocasnicilor de schimb compatibile cu programul

Aparatul de schimb compatibil cu programul poate fi colectat de furnizorul înregistrat în program înainte sau în același timp cu livrarea noului aparat, la aceeași locație. Dacă furnizorul înregistrat în program oferă colectarea în magazin a aparatelor uzate, titularul voucherului poate alege să le livreze și să le ridice în persoană, dar va fi obligat să demonstreze furnizorului înregistrat în program că el/ea este titularul voucherului.

5.9 Netransferabilitatea voucherului

Voucherul aparține persoanei și adresei indicate și nu poate fi utilizat de un terț sau pentru o tranzacție care implică livrarea noului aparat electrocasnic sau ridicarea vechiului aparat electrocasnic de la o altă persoană sau la o altă adresă.

5.10 Voucherul nu poate fi schimbat pentru numerar

Voucherele nu pot fi schimbate pentru numerar, nu pot fi vândute și nu pot fi date sau transferate în alt mod unei alte persoane.