**Annex 1 - Lista problemelor majore**

1. **Pentru persoane refugiate în RM**
2. Când, cum unde pot solicita azil în RM.
3. Ce reprezintă azilul și statutul de refugiat.
4. Ce reprezintă șederea de scurtă durată (documente, procedură).
5. Ce reprezintă protecția temporară. Cine poate beneficia de protecție temporară.
6. Cum, când, unde pot solicita protecție temporară.
7. Ate aspecte privind protecția temporară:
   1. Când încetează
   2. Înregistrarea
   3. Prelungirea
8. Drepturile și obligațiile beneficiarului:
   1. cazare,
   2. muncă,
   3. asistență medicală
   4. Educație
9. Asistență financiară pentru beneficiarii de protecție temporară
10. At suport pentru beneficiarii de protecție temporară (haine, bunuri, produse alimentare, etc)
11. Traversarea frontierei cu copii
    1. Acte necesare
    2. Însoțirea copiilor
    3. Drepturile copiilor
    4. Copii neînsoțiți
12. Traversarea frontierei pentru persoane cu necesități speciale
13. **Pentru persoane ce tranzitează RM**
14. Regimul de tranzit
15. Acte pentru tranzit:
    1. Persona,
    2. Copii,
    3. Animale.
16. Protecție în alte state:
    1. România
    2. Polonia
    3. Republica Slovacia
    4. Ungaria
17. Transferuri aeriene UE
18. **Persoane care sunt deja în RM**
19. Servicii:
    1. Juridice
    2. Notariale
    3. De traducere
    4. Bancare
    5. Alte servicii financiare (case de schimb valutar, plăți nebancare, organizații de micro-finanțare)
20. Grupe, platforme, altele.
21. **Întrebări frecvente - traversarea frontierei RM**
22. Puncte de trecere
23. Acte necesare:
    1. Personal
    2. Persoane cu copii
    3. Minori
    4. Animale de companie
    5. Altele (ex: persoane însoțite)
24. Introducerea de bunuri
    1. Ce este permis
    2. Ce este interzis
25. Reguli de introducere a mijloacelor financiare
26. Bunuri de valoare, opere de artă, anticariat, arme
27. Traversarea frontierei în afara punctelor de trecere
28. Telefonie mobilă
    1. Roaming
    2. Operatori
    3. Cartele SIM
29. Traversare cu mijlocul de transport:
    1. Vinietă
    2. Carte verde
    3. Asigurare RCA