

Annex 4: Reference Forms for Case Management

This annex contains comprehensive reference documentation designed specifically for child protection vulnerability from case management. The documentation package includes standardized forms and evaluation tools that follow a systematic approach to child protection intervention. The reference documentation consists of 12 interconnected forms that guide professionals through the complete case management lifecycle, from initial registration through case closure.

These forms are provided for reference purposes only for developing the quotation for the assignment. They serve as examples of results of working the Forms functional module in Case management and for understanding the exported documents that should result from general case management and case management of a social service.

Organizations and professionals intending to implement similar case management systems should use these forms as templates.

The final operational forms should be received through official channels at the start of the assignment from the Ministry of Labour and Social Protection.

1. FIȘA DE ÎNREGISTRARE A CAZULUI

DATE ADMINISTRATIVE

Numărul fișei:
Data înregistrării (ziua/luna/anul):
Ora înregistrării:
Persoana care înregistrează fișa: **numele Prenumele** Funcția
STAS:
Localitatea:

DATE DESPRE COPIL

Numele Prenumele

Ziua/luna/anul nașterii Vârsta, ani

IDNP/nr. certificatului de naștere:
Naționalitatea:
Sexul:

Locul de trai:

Raion/Municipiu Localitatea (oraș, sat) Strada
Nr. bloc/apartament/casă
Locul afării copilului la momentul înregistrării:

Raion/Municipiu Localitatea (oraș, sat) Strada
Nr. bloc/apartament/casă

Limba vorbită:

Telefon de contact al copilului:

Părinți ☐ Tutori/curatori ☐ Responsabili legali ☐ :

numele	Prenumele	Telefon de contact/email

RISCUL SEMNALAT				
Bifați toate riscurile relevante				
Violență	neglijare	exploatare	Trafic	alt risc
☐ Fizică ☐ Economică ☐ Sexuală ☐ Psihologică ☐ Spirituală	☐ Alimentară ☐ Educațională ☐ Vestimentară ☐ Emoțională ☐ A igienei ☐ În supraveghere ☐ Medicală	☐ Exploatare prin muncă ☐ Practcarea cerșitului ☐ Practcarea prostituției	☐ Exploatare prin muncă ☐ Exploatare sexuală ☐ Trafic de organe	☐ Arestat / deținut ☐ Neînsoțit ☐ Dizabilitate / boală gravă ☐ În situație de stradă ☐ Părinte minor ☐ Alta (indicați) _____ _____

Semnătura persoanei care înregistrează cazul:

2. EVALUAREA INIȚIALĂ A SITUAȚIEI COPILULUI

Date privind efectuarea evaluării inițiale:

ziua/luna/anul	Ora

I. Date generale

Numele, prenumele copilului _____ Data,
luna, anul nașterii copilului _____ Sexul copilului

☐ F ☐ M

Naționalitatea copilului: _____ Dispune

copilul de certcat de naștere: ☐ Da ☐ Nu

IDNP/nr. certcatului de naștere al copilului _____ emis de către _____ Statutul
copilului:

- ☐ rămas temporar fără ocrotre părintească;
- ☐ rămas fără ocrotre părintească;
- ☐ separat de părinți ca rezultat al migrației;
- ☐ separat de părinți ca rezultat al existenței pericolului iminent;
- ☐ statut nedeterminat;
- ☐ nu se aplică.

Copilul frecventează/a frecventat o instituție de învățământ (dacă este aplicabil) ☐ Da ☐ Nu

Denumirea instituției, grupa/ clasa(după caz) raion/municipiu/
localitatea _____

Date despre reprezentanții legali/responsabilii legali:

Părinții:

Numele mamei	Prenumele mamei	Data, luna, anul nașterii	Cetățenia IDNP
☐ în viață ☐ decedată ☐ nu se cunoaște	locuiește cu copilul ☐ Da ☐ Nu	Telefon de contact:	Ocupație: Venitul lunar:
Numele tatălui	Prenumele tatălui	Data, luna, anul nașterii	Cetățenia IDNP
☐ în viață ☐ decedat ☐ nu se cunoaște	locuiește cu copilul ☐ Da ☐ Nu	Telefon de contact:	Ocupație: Venitul lunar:

Tutorele/curatorul (după caz):

Numele	Prenumele	Data, luna, anul nașterii	Cetățenia IDNP
☐ în viață ☐ decedat ☐ nu se cunoaște	locuiește cu copilul ☐ Da ☐ Nu	Telefon de contact:	Ocupație: Venitul lunar:

Responsabilul legal (după caz):

Numele	Prenumele	Data, luna, anul nașterii	Cetățenia IDNP
☐ în viață ☐ decedat ☐ nu se cunoaște	locuiește cu copilul ☐ Da ☐ Nu	Telefon de contact:	Ocupație: Venitul lunar:

Adresa de la locul afării copilului

Raionul/Municipiul	Orașul/satul	Adresa	Contacte: telefon/e-mail copilului/reprezentanților legali/responsabililor legali

Adresa de reședință (dacă diferă de locul afării)

Raion/Municipiu	Oraș/sat	Strada/bloc/apartament

limba de comunicare în familie _____

Cea mai potrivită modalitate de a contacta familie:

☐ telefonic, ☐ vizită la domiciliu, ☐ întâlnire într-un loc neutru, ☐ alte variante (indicați) _____ Istoric de caz (anamneză socială) după caz se indică:

☐ când? _____

☐ În ce context? _____

Suport extern din partea unor organizații/instituții
(se va indica instituția și tpul asistenței după caz) _____

Sursa sesizării:

☐ Autosesizare

☐ Adresare din partea copilului,

☐ Adresarea familiei, rudelor

☐ Referire din partea unei instituții publice sau private (denumirea instituției, persoana care a subsemnat, date de contact telefon/e-mail) _____

☐ Semnalare/sesizare scrisă, verbală sau telefonică din partea altor persoane, inclusiv anonimă

II. Persoanele care locuiesc împreună cu copilul la momentul evaluării (din discuția cu adultul/adulții și copilul)

Nr. numele, prenumele data, luna, anul nașterii tp de relație
Relația de rudenie cu copilul, alt Ocupația

1				
2				
3				
4				
5				

III. Bifați domeniile de bunăstare pentru care aveți îngrijorări
(din observare și discuții cu adulții și copilul)

		Detalii privind îngrijorările
3.1 Siguranță (protecție de violență, neglijare, exploatare și vătămare)	☐	
3.2 Sănătate (mod sănătos de viață și acces la asistență medicală)	☐	

3.3 Realizări (în corespundere cu vârsta și potențialul copilului)	☐	
3.4 Îngrijire cu afecțiune (dragoste, susținere și încurajare care răspunde necesităților copilului)	☐	
3.5 Activism (participare în activități de dezvoltare personală)	☐	
3.6 Respect (tratarea copilului cu stăp și demnitate)	☐	
3.7 Responsabilitate (încurajare și sprijin în asumarea sarcinilor și rolurilor)	☐	
3.8 Incluziune (acceptarea copilului ca membru activ al comunității și eliminarea inegalităților)	☐	

IV. Alte comentarii <i>(menționați alte aspecte relevante pentru situația copilului/familiei care nu s-au regăsit mai sus)</i>

V. Concluzii și acțiuni necesare <i>(analizați informația obținută și propuneți intervenția necesară pentru copil și familie)</i>		
Risc înfrmat ☐		
Risc confrmat ☐		
Acțiuni necesare	Bifați	argumentare (descrieți):
Scoaterea de urgență a copilului din familie, evaluarea complexă a copilului și familiei	☐	

Mentținerea copilului în familie, înlăturarea agresorului (ordonanță de protecție sau ordin de restricție de urgență), evaluarea complexă a copilului și familiei	☐	
Mentținerea copilului în familie și evaluarea complexă a copilului și familiei	☐	
Nu sunt necesare acțiuni, clasarea cazului	☐	

VI. Opinia copilului despre situația sa la etapa evaluării inițiale

VII. Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre concluzii și acțiunile necesare

VIII. Semnătura reprezentanților legali/responsabililor legali:	
numele, prenumele	Semnătura

Ix. Evaluarea inițială a fost efectuată de:			
numele, prenumele	Funcția și instituția reprezentată	Telefon/e-mail	Semnătura

3. EVALUAREA COMPLEXĂ A SITUAȚIEI COPILULUI

Nr. dosarului: _____

Perioada evaluării: de la _____ până la _____

I. Date generale	
Numele, prenumele copilului	
Data, luna, anul nașterii	
Sexul	☐ F ☐ M
IDNP / nr. certfcatului de naștere al copilului	
Naționalitatea	
limba vorbită	

[illegible]

2. Copilul beneficiază de educație incluzivă: ☐ totală ☐ parțială ☐ instruire la domiciliu Cadru didactic de sprijin (nume, nr. de telefon): Plan Educațional Individual (PEI) elaborat: ☐ Da ☐ Nu Data elaborării PEI	
Sănătate	
Situația actuală	Experiența anterioară

1. Instituția medicală unde este luat la evidență: _____ 2. Medicul de familie/asistentul medical (nume, nr. de telefon): _____ ☐ Nu este la evidența medicului de familie, motivul: _____ 3. Este la evidența medicului specialist cu: ☐ dizabilitate (indicați afecțiunea și gradul) _____ ☐ alte probleme de sănătate (indicați) _____ Numele și profilul medicului specialist: _____ ☐ nu este la evidența medicului specialist deoarece nu are probleme de sănătate ☐ are probleme de sănătate, dar nu este la evidența medicului specialist Data ultimei adresări la medicul specialist: _____ Motivul adresării la medicul specialist: _____ _____	Copilul a beneficiat de tratament cu regim: ☐ de staționar, perioada _____ ☐ sanatorial (detalii), perioada _____ ☐ de reabilitare (detalii), perioada _____ ☐ ambulatoriu, perioada _____
---	---

Asistență socială	
Situația actuală	Experiența anterioară
Copilul beneficiază de asistență socială: ☐ servicii sociale (specificați) _____ _____ ☐ prestații sociale (specificați) _____ _____ ☐ Copilul nu beneficiază de asistență socială	Copilul a beneficiat de asistență socială: ☐ servicii sociale (specificați) _____ _____ ☐ prestații sociale (specificați) _____ _____ ☐ Copilul nu a beneficiat de asistență socială
Separat de familia biologică	Experiența anterioară de separare de familia biologică

Copilul este separat de familia biologică: ☐ Da ☐ Tutelă/curatelă ☐ Custodie ☐ APP ☐ CCTF ☐ Instituție rezidențială ☐ Nu	Copilul a fost separat de familia biologică: ☐ Da ☐ Tutelă/curatelă ☐ Custodie ☐ APP ☐ CCTF ☐ Instituție rezidențială ☐ Nu
Ordine publică	
Situația actuală	Experiența anterioară
☐ copilul este la evidența organelor de drept (indicați motivul și data luării la evidență) ☐ copilul nu este la evidența organelor de drept Polițist de sector (nume și nr. de telefon): 	☐ copilul a fost la evidența organelor de drept (indicați motivul și perioada) ☐ copilul nu a fost la evidența organelor de drept

III. Bunăstarea copilului (se vor bifa opțiunile potrivite pentru fiecare domeniu de bunăstare a copilului și se vor oferi explicații)				
1. Siguranță				
Copilul se simte/este în siguranță acasă (nu este expus violenței domestice, • reprezentanții legali/responsabilii legali aplică forme non-violente de disciplinare)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	
• locuința în care trăiește copilul este adecvată pentru creșterea și dezvoltarea lui (este conectată la electricitate, se încălzește, nu curge podul, sunt condiții adecvate pentru somn, etc.)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	
Reprezentantul legal/responsabilul legal asigură condițiile necesare de securitate, • protejând copilul de traume și accidente la domiciliu (sunt respectate regulile de utilizare a sobelor/echipamentelor electrice sau care funcționează pe bază de gaz, etc.)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	
Copilul se simte în siguranță la școală/grădiniță (nu este supus violenței, • discriminării din partea copiilor și/sau adulților, nu există riscul de a se accidenta, trauma)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul se simte în siguranță în comunitate (nu se teme să meargă în • comunitate/ în cazul copilului mic și cu dizabilități - iese cu însoțitorul)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul cu dizabilități, care este incapabil să se auto-deservească sau copilul • cu vârsta între 0-5 ani se află întotdeauna sub supravegherea unui adult	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul are o persoană de referință/de încredere la care poate apela în cazul • în care are nevoie	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Părintele/îngrijitorul cunoaște întotdeauna locul afării copilului (atunci când acesta se • afă în afara locuinței)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu”, „Parțial” sau „Uneori” (se va indica litera factorului de siguranță care necesită explicații)</i>			

2. Sănătate				
Copilul dispune de obiecte individuale de igienă personală (periuță de dinți, pieptene, • prosop și lenjerie de corp) care se păstrează curate în locuri igienizate		Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul are formate deprinderi pentru menținerea igienei personale, • curățarea hainelor și a camerei în care stă	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul cu probleme de sănătate face investigații periodice și tratament/• recuperare medicală	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul este alimentat cu regularitate și corespunzător necesităților sale•		Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul cunoaște și înțelege necesitățile sale de sănătate și are formate • abilități de îngrijire (administrarea medicamentelor, diete alimentare, etc.)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul adoptă un mod sănătos de viață (nu consumă alcool, droguri, nu • fumează, practcă sportul, se alimentează sănătos)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detaiere)</i>				
3. Realizări				
Copilului i-au fost create condiții pentru dezvoltare și învățare conform vârstei (jucării, • cărți, manuale, spațiu, etc.)		Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul depune efort pentru a realiza sarcina până la capăt (ște să găsească • soluții, să depășească situațiile dificile)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul frecventează instituția de învățământ•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Copilul are progrese conform potențialului său•	Da ☐	Nu, dar depune efort ☐		Nu ☐
Copilul primește suport adițional în școală, la necesitate•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul este susținut și încurajat de părinți/îngrijitori să dezvolte noi • capacități, să-și facă temele, să practice diverse activități	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul învață să fie independent•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul are aspirații pentru viitor, vrea să-și continue studiile, să practice o • meserie	Nu se aplică ☐	Da ☐		Nu ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detaliere)</i>				

4. Îngrijire cu afecțiune				
Copilul este atașat de cel puțin un părinte/îngrijitor/altă persoană•		Da ☐	Nu ☐	
Copilul are o persoană adultă cu care poate să discute, să-și împărtășească • emoțiile și sentimentele	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	
Copilul beneficiază de afecțiune din partea celor apropiați (îmbrățișări, căldură • emoțională, mângâieri)		Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul are aspect îngrijit (îmbrăcăminte curată și potrivită anotimpului, pieptănat, tuns)•		Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul este optimist, comunicabil și pozitiv în relația cu alții•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detaliere)</i>				
5. Activism				

Copilul este implicat în activități de petrecere a timpului liber • (odihnă, sport, dans, muzică, etc.)	Nu ☐	Nu se aplică ☐	În familie ☐	În școală ☐	În comunitate ☐
Părintele/îngrijitorul încurajează participarea copilului la activități, în cadrul • familiei, școlii și comunității (activități culturale, sportive, de joc, activități pe interese)		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Părintele/îngrijitorul asigură echilibru între activitățile de învățare, • responsabilitățile gospodărești și recreere		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detalieri)</i>					
6. Respect					
Copilul se simte respectat, ascultat și luat în serios (în familie, școală, • comunitate)		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul se simte implicat în luarea deciziilor în ceea ce îl privește (în familie, • școală, comunitate)		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul este susținut să-și exprime opinia (în familie, școală, comunitate)•		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul îi respectă pe cei din jur și înțelege opinia altora, îi ajută pe alții•		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Părintele/îngrijitorul respectă intimitatea și spațiul personal al copilului•		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detalieri)</i>					

7. Responsabilitate					
Copilul își asumă responsabilitatea pentru acțiunile sale, face diferență între • bine și rău		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul respectă reguli și instrucțiuni – în familie, la școală și în comunitate•		Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Copilul are responsabilități adecvate vârstei și potențialului său, în familie, la • școală și în comunitate	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detalieri)</i>				
8. Incluziune				
Copilul comunică cu semenii, simte că face parte dintr-un grup (prietenii, • colegii, vecinii, comunitate)	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul este în contact sistematic cu adulți importanți care îl susțin și în care • el are încredere	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul participă la activitățile și evenimentele familiei•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
Copilul cu CES este susținut în procesul de dezvoltare și învățare•	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
<i>Oferiți detalii în cazul în care răspunsul este „Nu” sau „Parțial” (se va indica litera factorului care necesită explicație/detalieri)</i>				

IV. Constatări în rezultatul evaluării		
domeniile de bunăstare afectate	Formulați problema/necesitatea identificată	Ce acțiuni au fost întreprinse până la evaluarea complexă (de familie, comunitate, serviciile universale)
Siguranță		
Sănătate		
Realizări		
Îngrijire cu afecțiune		

Activism		
Respect		
incluziune		
Responsabilitate		

Punctele forte ale copilului

V. Opinia copilului despre situația sa <i>(este sau nu de acord cu constatările evaluării, are completări, etc.)</i>

VI. Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre situația copilului <i>(sunt sau nu de acord cu constatările evaluării, au completări, etc.)</i>

VII. Evaluarea complexă a fost efectuată de:
--

numele, prenumele	Funcția și instituția reprezentată	Semnătura

4. EVALUAREA COMPLEXĂ A SITUAȚIEI FAMILIEI

I. Date generale despre familia copilului <i>(acest tabel se va completa și pentru familia tutorelui/curatorului sau responsabilului legal)</i>				
tipul familiei	Familie biologică ☐	Familie extinsă ☐		Persoane terțe ☐
Statutul familiei	Completă prin căsătorie ☐	Completă prin concubinaj ☐	Familie monoparentală ☐	
Familia a beneficiat anterior de:	Servicii sociale: --		Prestații bănești: --	
Familia beneficiază în prezent de:	Servicii sociale: --		Prestații bănești: --	
Situații de dificultate: ☐ șomaj (oferiți detalii) _____ ☐ abuz de substanțe (oferiți detalii) _____ ☐ violență în familie (oferiți detalii) _____ ☐ probleme de sănătate la părinți (oferiți detalii) _____ ☐ dependență de asistență socială (oferiți detalii) _____ ☐ reprezentanții legali/responsabilii legali se află la evidența organelor de drept (oferiți detalii) _____ ☐ Altele (descrieți) _____				

II. Componenta familiei (*inclusiv alte persoane care locuiesc împreună cu familia*)

Numele, prenumele	IDNP	Data nașterii	Relația de rudenie cu copilul, alt tp de relație	Ocupația

III. Alte persoane relevante care contactează cu copilul, dar care, la moment, nu locuiesc împreună cu copilul (*se includ membrii familiei biologice, care nu locuiesc cu copilul*)

Numele, prenumele	IDNP	Data nașterii	Relația de rudenie cu copilul, alt tp de relație	Ocupația

IV. Condiții locative și bunăstarea familiei

Familia locuiește în	locuință proprie ☐	locuiesc cu familia extnsă/alte persoane ☐	locuință temporară în chirie ☐	locuință temporară fără chirie ☐
Tipul locuinței	individuală	Colectvă (cămin)	Nerezidențială (scopuri comerciale/tehnice)	Secundară/ Sezonieră (stnă/ locuință improvizată/ vagonetă s.a)
Nr. de odăi	Din ele locuibile _____		Din ele încălzite _____	
Suprafața	Total m ²		Per persoană m ²	
amplasare	parter		Subsol/demisol/ mansardă	
Descrierea locuinței:				
Starea tehnică a locuinței (<i>acoperiș, tavan, pereți, dușumea, etc.</i>)				
Igiena și dotarea locuinței <i>Curățenie, mobilier s.a</i>				
Accesul la apă și canalizare (<i>sursa de apă, distanța la sursă, etc.</i>)				
Veceul și baia (<i>în locuință, afară, etc.</i>)				
Iluminarea locuinței (conectarea la energie electrică)				
Încălzirea (sobă/centrală autonomă gaz/electrică/ centralizată , nu există încălzire s.a.)				
Venituri stabile lunare (din salarii, indemnizații s.a)	Da Nu			
venituri ocazionale lunare (sezoniere/sporadice s.a)	Da Nu			
Remitențe				
Ajutoare ale organizațiilor de caritate/ alte ajutoare				

V. Istoricul familiei (*descrieți evoluția familiei biologice a copilului, analizând evenimente importante din viața familiei, inclusiv crize serioase la nivel de relații și evenimente traumatizante care puteau să influențeze dezvoltarea copilului, analizați situația psiho-emoțională predominantă în familie și modul de relaționare – relații armonioase, suport reciproc, petrecerea timpului împreună, etc.*)

VI. Evaluarea factorilor protectori ai familiei în care crește și se dezvoltă copilul

1. Reziliența parentală (bifați răspunsul/răspunsurile potrivit/e, care corespund situației familiei)

Caracteristici/descriptori	Mama/tutorele/responsabil legal			Tata/tutorele/responsabilul legal				
are deprinderi necesare pentru soluționarea problemelor cotidiene	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐		
își poate controla emoțiile în situații stresante	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐		
îngrijește de sine	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐		
menține locuința și gospodăria în ordine	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐		
recunoaște că are nevoie de suport pentru a se descurca în gospodărie sau în îngrijirea copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐		
recunoaște că are probleme legate de consumul de alcool/droguri și constată necesitatea tratamentului dependenței de alcool/droguri	Nu se aplică ☐	D a ☐	N u ☐	Parțial ☐	Nu se aplică ☐	D a ☐	N u ☐	Parțial ☐
știe să planifice și să gestioneze bugetul familial	Da ☐	N u ☐	Parțial ☐	Da ☐	N u ☐	Parțial ☐		
este responsabil, lucrează, caută oportunități pentru a câștiga surse de existență	Da ☐	N u ☐	Ocazional ☐	Da ☐	N u ☐	Ocazional ☐		

Concluzionați cu privire la reziliența familiei (capacitatea familiei de a face față problemelor):

2. Rețeaua socială de suport a familiei (Întocmiți Eco-mapa pentru a identifica actorii sociali și relațiile pe care le are cu cei din jur sau instituțiile ca sursă de suport sau stres pentru familie)

Caracteristici/descriptori	Mama/tutorele/responsabil legal			Tata/tutorele/responsabil legal		
este comunicabil, poate să stabilească și să mențină relații	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
are prieteni și este în relații bune cu vecinii	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
știe cum să solicite sprijin de la prieteni, vecini atunci când se confruntă cu o problemă și acceptă sprijinul oferit	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

comunică și cere sfatul altor părinți care au copii de aceeași vârstă sau se confruntă cu aceleași probleme de îngrijire a copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
oferă susținere și suport altor persoane	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
participă la activități organizate în comunitate	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Concluzionați cu privire la rețeaua socială de suport a familiei:

3. Capacitatea parentală pentru îngrijirea și dezvoltarea copilului

Caracteristici/descriptori	Mama/tutorele/responsabil legal			Tata/tutorele/responsabil legal		
cunoaște și înțelege necesitățile de dezvoltare și comportament ale copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
are așteptări adecvate de la copil	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
comunică fără bariere cu copilul	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
poate gestiona eficient comportamentul copilului, fără a aplica forme violente de disciplinare	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
cunoaște întotdeauna locul afării copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
caută informații/sfaturi despre creșterea și educația copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

participă la ședințele părintești, comunică cu cadrele didactice, se implică în activitățile preșcolare sau școlare ale copilului (îi oferă suport la pregătirea temelor, citește împreună cu copilul, etc.)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
se implică, încurajează și susține interesele și ocupațiile copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Concluzionați cu privire la capacitatea familiei de a oferi îngrijire și de a contribui la dezvoltarea copilului:

4. Sprijin concret la necesitate

Caracteristici/descriptori	Mama/tutorele/responsabil legal			Tata/tutorele/responsabil legal		
își poate apăra drepturile și interesele sale și pe cele ale copilului	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
a avut experiențe pozitive în accesarea serviciilor necesare	Nu se aplică ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐
are nevoie de ajutor în accesarea serviciilor (analfabetism, capacitate redusă de percepție a informației, etc.)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

are nevoie de competențe noi pentru a se angaja (instruire, inițierea unei afaceri)	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
are asigurare medicală	Da ☐	Nu ☐		Da ☐	Nu ☐	
știe unde și cum poate obține asistență medicală	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Concluzionați cu privire la capacitatea reprezentanților legali/responsabililor legali de a contacta diferite servicii (de asistență socială, medicală, educațională, etc.):

5. Capacitatea reprezentanților legali/responsabililor legali de a dezvolta competențele emoționale și sociale ale copilului

Caracteristici/descriptori	Mama/tutorele/responsabil legal			Tata/tutorele/responsabil legal		
----------------------------	---------------------------------	--	--	---------------------------------	--	--

dezvoltă la copil capacitatea de a primi și oferi afecțiune, protecție, grijă	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
încurajează copilul să-și exprime emoțiile și răspunde la aceste emoții	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
încurajează copilul să-și exprime opinia și îl implică în luarea deciziilor cotidiene	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
învață copilul să-și stăpânească agresivitatea	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
învață copilul să comunice cu alți copii	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐
susține copilul să înțeleagă diferența dintre bine și rău și stabilește reguli și limite clare pentru comportamentele acceptabile	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐	Da ☐	Nu ☐	Parțial ☐

Concluzionați cu privire la capacitatea părinților/îngrijitorilor de a înțelege importanța și de a contribui la dezvoltarea emoțională și socială a copilului

VII. Constatări în rezultatul evaluării

factorii protectori ai familiei care sunt afectați	Formulați problema/necesitatea identificată	Ce acțiuni au fost întreprinse până la evaluarea complexă (de familie, comunitate, serviciile universale)
Reziliența parentală		
Rețeaua socială de suport a familiei		
Capacitatea parentală pentru îngrijirea și dezvoltarea copilului		
Sprijin concret la necesitate		
Capacitatea reprezentanților legali/ responsabililor legali de a dezvolta competențele emoționale și sociale ale copilului		

Punctele forte ale familiei

--

VIII. Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre situația lor
(sunt sau nu de acord cu constatările evaluării, au completări, etc.)

--

Ix. Semnătura reprezentanților legali/responsabililor legali

numele, prenumele	Semnătura

x. Evaluarea complexă a copilului și a familiei a fost efectuată de către

numele, prenumele	Funcția și instituția reprezentată	telefon	Semnătura

5. PLANUL INDIVIDUAL DE ASISTENȚĂ A COPILULUI

Numele, prenumele copilului: _____
Data, luna, anul nașterii _____
Vârsta (ani) _____

Data elaborării PIA (data, luna, anul): _____

Obiectvele PIA:

-
-
-

Domeniile de bunăstare afectate (indicați la fiecare domeniu de bunăstare afectat problemele/necesitățile identificate)	Acțiuni	Persoana /instituția responsabilă	Perioada de realizare (de la/până la)
Siguranță - - -			
Sănătate - - -			

Realizări - - -			
Îngrijire cu afecțiune - - -			
Activism - - -			
Respect - - -			
Responsabilitate - - -			
incluziune - - -			

PIA a fost elaborat de	Funcția și instituția reprezentată	telefon	Semnătura

Opinia copilului despre PIA

--

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre PIA	
Semnătura reprezentanților legali/responsabililor legali	
1.	
2.	

6. PLANUL INDIVIDUAL DE ASISTENȚĂ A FAMILIEI COPILULUI

Numele, prenumele copilului: _____
Data, luna, anul nașterii: _____
Vârsta: _____

Numele, prenumele reprezentanților legali/responsabililor legali pentru care este elaborat PIA: _____

Data elaborării PIA (data, luna, anul): _____
Obiectvele PIA:
•
•
•

factorii protectori ai familiei care sunt afectați (<i>indicați la fiecare factor protector afectat problemele / necesitățile identificate</i>)	Acțiuni	Persoana responsabilă	Perioada de realizare (până la)
Reziliența parentală - - -			
Rețeaua socială de suport a familiei - - -			
Cunoașterea și aplicarea principiilor de îngrijire și dezvoltare a copilului - -			
Sprijin concret la necesitate - - -			
Capacitatea reprezentanților legali/responsabililor legali de a dezvolta competențe emoționale și sociale la copil - -			

PIA a fost elaborat de:	Funcția și instituția reprezentată	telefon	Semnătura

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre PIA	
Semnătura reprezentanților legali/responsabililor legali	

7. ACORD DE COLABORARE ÎNTRE REPREZENTANT LEGAL/RESPONSABIL LEGAL ȘI MANAGERUL DE CAZ

Încheiat între

Managerul de caz _____ și

Reprezentant legal/responsabil legal _____

Prin prezentul, confirm că:

am participat la evaluarea situației copilului și familiei noastre precum și la elaborarea Planului individual de asistență a copilului și familiei și sunt de acord să mă implic în realizarea acțiunilor din Planul individual de asistență, pentru rezolvarea problemelor familiei mele și îmbunătățirea situației copilului/copiilor;

sunt de acord ca datele mele personale și informația ce ține de situația familiei mele și a copilului/ copiilor să fie împărtășită cu alți specialiști care pot contribui la rezolvarea problemei;

de asemenea, sunt de acord că nerespectarea responsabilităților asumate va determina încetarea intervenției din partea managerului de caz.

Data _____

Semnătura reprezentantului legal/responsabilului

legal _____

Semnătura managerului de caz _____

8. FIȘA DE REFERIRE A CAZULUI

Se completează în 2 exemplare – un exemplar este păstrat de către managerul de caz care referă, iar celălalt exemplar este păstrat la serviciul la care este referit cazul.

Data referirii: _____

Nr. dosarului: _____

Numele, prenumele copilului: _____

Data nașterii: _____

Numele, prenumele reprezentanților legali/responsabililor legali: _____

Adresa de domiciliu: _____

Nr. de telefon: _____

Detalii despre problemă/necesitate: _____

Motvul referirii/recomandări sau rezultate scontate: _____

Numele, prenumele persoanei care referă: _____

Funcția: _____

Organizația: _____

Adresa: _____

Nr. de telefon, email: _____

Numele, prenumele persoanei către care este făcută referirea: _____

Funcția: _____

Organizația: _____

Adresa: _____

Nr. de telefon, email: _____

Documente anexate:

1.

2.

3.

Opinia copilului despre referire: _____

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali: _____

Semnătura persoanei care referă cazul: _____

9. FIȘA DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII PLANULUI INDIVIDUAL DE ASISTENȚĂ

Numele, prenumele copilului _____

Data monitorizării _____

Modalitatea de monitorizare (*vizită, discuție la telefon, discuție directă, etc.*) _____

Participanți la procesul de monitorizare (copilul, frați/surori, părinți, etc.) _____

Constatări	
Propuneri	
Data propusă a următoarei monitorizări	

Monitorizarea a fost efectuată de:	Funcția și instituția reprezentată	Semnătura

10. FIȘA DE REVIZUIRE A PLANULUI INDIVIDUAL DE ASISTENȚĂ

Numele, prenumele copilului: _____

Nr. dosarului: _____

Numele, prenumele managerului de caz: _____

Data deschiderii dosarului: _____

Data revizuirii PIA: _____

Impactul și progresul PIA:

Recomandări/Actualizări la PIA:

Opinia copilului despre revizuirea PIA:

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre revizuirea PIA:

Data următoarei revizuirii a PIA: _____

PIA a fost revizuit de:	Funcția și instituția reprezentată	Semnătura

11. FIȘA DE TRANSFER AL CAZULUI

Se completează în 2 exemplare – un exemplar este păstrat de către persoana/organizația care transferă dosarul, iar celălalt exemplar este păstrat de către persoana/organizația către care este transferat dosarul.

Data transferului: _____

Nr. dosarului: _____

Numele, prenumele copilului: _____

Data, luna, anul nașterii: _____

Numele, prenumele reprezentanților legali/responsabililor legali: _____

Adresa de domiciliu: _____

Nr. de telefon: _____

Motvul transferului: _____

Numele, prenumele persoanei care transferă dosarul: _____

Funcția: _____

Organizația: _____ Adresa: _____

Nr. de telefon, e-mail: _____

Numele, prenumele persoanei către care este transferat dosarul: _____

Funcția: _____

Organizația: _____

Adresa: _____

Nr. de telefon, e-mail: _____

Documente anexate:

1.

2.

3.

Opinia copilului despre transfer: _____

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali: _____

Semnătura persoanei care transferă dosarul: _____

12. FIȘA DE ÎNCHIDERE A DOSARULUI

Nr. dosarului: _____

Numele, prenumele copilului: _____ Data
deschiderii dosarului: _____

Data închiderii dosarului: _____

Motvul închiderii dosarului:

- ☐ obiectvele Planului individual de asistență sunt realizate;
- ☐ familia dă dovadă de stabilitate;
- ☐ părinții au dezvoltat competențe pentru a-i asigura copilului un mediu sigur și protector; ☐ copilul este în siguranță și protejat de orice pericol/risc; bunăstarea copilului este asigurată și nu există motive de îngrijorare;
- ☐ familia/copilul nu mai dorește suport și nu există motive pentru a merge împotriva dorinței lor (cu condiția ca nu există îngrijorări pentru siguranța copilului);
- ☐ copilul a împlinit majoratul;
- ☐ decesul copilului;
- ☐ familia își schimbă locul de trai peste hotarele țării;
- ☐ copilul a fost reintegrat în familia biologică;
- ☐ copilul a fost adoptat;
- ☐ alte criterii obiectve.

Opinia copilului despre închiderea dosarului: _____

Opinia reprezentanților legali/responsabililor legali despre închiderea dosarului: _____

Numele, prenumele și semnătura reprezentanților legali/responsabililor legali:

Numele, prenumele și semnătura managerului de caz:
