

TERMENI DE REFERINȚĂ

Destinați elaborării unei versiuni noi a paginii WEB www.voteaza.md

A. SUBIECTUL ACHIZIȚIEI

Realizarea unei noi versiuni a paginii WEB www.voteaza.md destinată informării cetățenilor Republicii Moldova și publicului larg asupra specificului proceselor electorale ale Republicii Moldova.

Noua versiune trebuie să fie aliniată ultimelor tendințe tehnologice și de design al momentului și să ofere facilități avansate în prezentarea eficientă a materialelor informative privind procesele electorale ale Republicii Moldova.

C. OBIECTIVUL LUCRARILOR ȘI REZULTATELE AȘTEPTATE

Pagina WEB www.voteaza.md oferă tuturor alegătorilor o imagine completă asupra procesului electoral al Republicii Moldova. Acesta vine cu informații utile în ajutorul alegătorilor, în care acesta va găsi răspunsuri concrete la multe întrebări ce țin de dreptul de vot, procedura de votare, modalități de votare și alte subiecte relevante.

Întru îndeplinirea obiectivelor de funcționare pagina WEB www.voteaza.md trebuie să fie capabilă să prezintă într-o manieră accesibilă și eficientă :

- materiale privind infrastructura electorală a Republicii Moldova;
- materiale privind specificul proceselor electorale ale Republicii Moldova;
- materiale de promovare a prezenței la vot a cetățenilor Republicii Moldova;
- materiale privind statisticile proceselor electorale ale Republicii Moldova;
- materiale privind scrutinele electorale curente și istorice ale Republicii Moldova;
- răspuns la întrebările frecvente ale cetățenilor privind particularitățile proceselor electorale ale Republicii Moldova.

Soluția WEB utilizată curent este una depășită din punct de vedere tehnologic și nu corespunde tendințelor moderne în domeniu. În acest context, obiectivul principal al lucrărilor constă în elaborarea unei soluții viabile adecvată tehnologic și vizual tendințelor moderne.

Versiunea nouă a paginii WEB www.votează.md trebuie să fie una multilingvă și funcțională pe cele mai uzuale dispozitive utilizate la moment de Internauți. Adicional trebuie să fie implementate mecanisme destinate adaptării necesității Internauților cu dizabilități.

1. Metodologia de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii WEB.

Baza normativ-legislativă, care va sta la baza realizării unei noi versiuni a paginii www.voteaza.md o constituie legislația națională în vigoare, tratatele internaționale și recomandările europene și internaționale în domeniu.

Crearea și funcționarea paginii WEB oficiale a CEC sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:

- *Codul Electoral al Republicii Moldova*, adoptat în baza legii nr. 1381 din 21.11.1997, Monitorul Oficial Nr. 81 din 08.12.1997.
- *Legea Nr. 101 din cu privire la Concepția Sistemului informațional automatizat de stat „Alegeri”*, Monitorul Oficial Nr. 117-119 din 04.07.2008.

- *Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 1347 din 10.07.2012 privind adoptarea Regulamentului privind modul de publicare și actualizare a materialelor informative pe pagina web oficială a Comisiei Electorale Centrale.*
- *Hotărârea Comisiei Electorale Centrale nr. 4080 din 29 septembrie 2015 privind adoptarea Regulamentului privind utilizarea simbolurilor corporative ale Comisiei Electorale Centrale.*
- *Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-lui” RT 38370656-002:2006; Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23/06/2006.*
- *Legea Nr. 467-XV din 21.11.2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Monitorul Oficial nr. 6-12/44 din 01/01/2004.*
- *Legea nr. 91 din 29.05.2014 cu privire la semnătura electronică și documentul electronic, Monitorul Oficial Nr. 174-177 din 04.07.2014.*
- *Legea Nr. 1069-XIV din 22.06.2000 cu privire la informatică, Monitorul Oficial Nr. 073 din 05.07.2001.*
- *Legea Nr. 982-XIV din 11.05. 2000 privind accesul la informație, Monitorul Oficial Nr. 88 art. Nr. 664 din 28.07.2000.*
- *Legea nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, Monitorul Oficial Nr. 215-217 din 05.12.2008*

Pentru conceptualizarea și dezvoltarea unei noi versiuni a Paginii WEB oficiale ale CEC este oportună implementarea principiilor expuse în următoarele ghiduri și recomandări internaționale:

- Michael O. Leavitt, Ben Shneiderman, *Research-Based Web Design & Usability Guidelines, U.S. Government Printing Office,*
https://www.usability.gov/sites/default/files/documents/guidelines_book.pdf
- Recomandările World Wide Web Consortium (W3C) (<http://www.w3c.org>) privind calitatea conținutului paginilor Web, posibilitățile vizualizării corecte a informației, folosind exploratoare Internet larg utilizate, și compatibilitatea cu diferite platforme informatice;
- Recomandările WAI (Web Accessibility Initiative) (<http://www.w3c.org/WAI>) privind asigurarea posibilității utilizării resurselor site-urilor de către persoanele cu dizabilități;
- Recomandările WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)
<http://www.w3.org/TR/WCAG20/>)
- Recomandările W3C (<http://validator.w3.org>) privind testarea paginilor WEB. Toate paginile aplicației WEB se vor testa în conformitate cu aceste recomandări

Toate procesele de conceptualizare, dezvoltare și punere în producție a paginii www.voteaza.md trebuie să fie efectuate în conformitate cu prevederile *Standardul Republicii Moldova SMV ISO CEI 15288:2009, „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”.*

2. Cerințe pentru limba de comunicare și instruirea utilizatorilor

Toată documentația de proiect trebuie perfectată în limba română. Comunicarea cu Beneficiarul va fi efectuată în limba română. Corespondența oficială cu reprezentanții la proiectului PNUD EDMITE va fi efectuată în limba engleză.

Instruirea tuturor categoriilor de utilizatori a Beneficiarului va fi efectuată în limba română pentru un grup de maximum 5 persoane identificați de Beneficiar.

3. Durata totală a activităților de dezvoltare și punere în producție a paginii WEB

Activitățile de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii WEB www.voteaza.md (cu excepția instruirilor și garanției post implementare) nu va depăși 55 zile calendaristice.

4. Activités du projet et livraisons

Pentru atingerea tuturor obiectivelor înaintate paginii WEB www.voteaza.md Dezvoltatorul trebuie să efectueze activitățile și să livreze serviciile specificate în Tabelul1.

Tabelul 1. Activitățile și serviciile solicitate

ACTIVITAȚI	ACȚIUNI
Activitatea 1. Elaborarea conceptului design-ului, structurii și particularităților paginii www.voteaza.md <i>Termen de realizare: 5 zile</i>	1.1. Elaborarea conceptului paginii WEB (viziunea conceptuală a dezvoltatorului aferentă particularităților de realizare a paginii WEB) aprobat de către Beneficiar. 1.2. Elaborarea conceptului interfeței publice a paginii WEB (componenta <i>FrontEnd</i>) și a Sistemul de Gestiune a Conținutului (componente <i>BackEnd</i>) aprobat de Beneficiar 1.3. Elaborarea conceptului grafic de elaborare a interfeței publice a paginii www.votează.md .
Activitatea 2. Elaborare design grafic și convertirea acestuia în cod HTML <i>Termen de realizare: 10 zile</i>	2.1. Pregătirea și prezentarea a 2 versiuni alternative de design grafic al paginii www.votează.md . 2.2. Selectarea versiunii grafice apropiată preferințelor Beneficiarului și ajustarea acesteia până la acceptul final al Beneficiarului. 2.3. Conversia imaginii grafice a designului paginii web www.votează.md în cod HTML. 2.4. Optimizarea elementelor grafice de design în cod HTML.
Activitatea 3. Dezvoltarea codului program al paginii WEB/configurarea platformei de dezvoltare <i>Termen de realizare: 15 zile</i>	3.1. Conceptualizarea și elaborarea bazei de date a paginii www.voteaza.md . 3.2. Dezvoltarea interfeței publice a paginii www.voteaza.md . 3.3. Dezvoltarea Sistemului de Gestiune a Conținutului paginii www.voteaza.md . 3.4. Configurare și adaptare platformă de elaborare pagină www.voteaza.md (în caz că se elaborează în baza unei platforme de tip <i>Wordpress, Joomla, Drupal</i> etc.). 3.4. Asigurare calitate activități de dezvoltare pagină www.voteaza.md .
Activitatea 4. Instalarea și configurarea paginii WEB <i>Termen de realizare: 2 zile</i>	4.1. Instalarea și configurarea Bazei de Date paginii WEB www.voteaza.md pe server. 4.2. Instalarea și configurarea paginii WEB www.voteaza.md pe server.

ACTIVITAȚI	AȚIUNI
Activitatea 5. Migrarea Datelor <i>Termen de realizare: 8 zile</i>	5.1. Migrarea completă a datelor din versiunea curentă a paginii WEB www.voteaza.md . 5.2. Migrarea completă a datelor din compartimentul ALEGERI ȘI REFERNDUMURI din pagina WEB oficială a CEC www.cec.md .
Activitatea 6. Instruirea utilizatorilor pentru administrarea paginii WEB. <i>Termen de realizare: 5 zile</i>	6.1. Livrarea ghidurilor pentru toate categoriile de utilizatori cu rol de administrare. 6.2. Instruirea persoanelor responsabile de administrarea paginii www.voteaza.md .
Activitatea 7. Servicii de garanție. <i>Termen de realizare: 12 luni</i>	7.1. Dezvoltatorul va asigura 12 luni din data semnării actului de acceptanță a paginii WEB www.voteaza.md servicii de garanție, mentenanță și suport pe parcursul cărora se va obliga să corecteze fără plată orice deficiență și eroare depistată în funcționarea paginii WEB. 7.2. Dezvoltatorul va rezerva 20 om/zile pentru activități neplanificate de dezvoltare, ajustări curente și modificări aplicate paginii WEB www.voteaza.md pe parcursul perioadei de garanție, mentenanță și suport de 12 luni.

5. Lista produselor și livrabilelor aferente proiectului

Produsul final (Pagina WEB www.voteaza.md) e format din artefactele software și de documentare a sistemului precum și de transferul de cunoștințe către deținătorul și administratorul sistemului.

Dezvoltatorul va livra următoarele artefacte aferente proceselor de elaborare a paginii WEB www.voteaza.md:

- Pagina WEB www.votează.md instalată, configurată și completată cu datele inițiale ;
- Codul sursă complet al modulelor și componentelor necesare compilării produsului program livrat.
- Informația relevantă migrată din baza de date a Paginii WEB a CEC actuale și din versiunea curentă a paginii WEB www.voteaza.md.
- Conceptul Pagini WEB.
- 2 versiuni de design + versiunea finală de design.
- Produsul final împachetat pentru instalare facilă în mediul tehnologic propus.
- Documentul privind configurarea și desfășurarea sistemului (deployment).
- Manualul Utilizatorului (Administratorului de Conținut).
- Manualul Administratorului (inclusiv planul de contingență).
- Materiale aferente instruirii utilizatorilor Paginii WEB.
- Planul de testare și rezultatele testării interne (funcționale, de performanță, de securitate).
- Acord SLA semnat cu CEC pentru perioada mentenanță, garanție și suport.

- DVD cu toate artefactele de proiect.

Adițional la artefactele aferente livrabilelor Paginii WEB www.voteaza.md vor fi prestate următoarele servicii transferului de cunoștințe:

- Instruire utilizatori și administratori.
- Asistență pe perioada de pilotare a sistemului.
- Asistență în testarea de acceptare a sistemului.
- Asistență în punerea sistemului în producție.
- Soluționarea deficiențelor identificate pe perioada de pilotare și la testarea de acceptare.

După punerea în producție a Paginii WEB www.voteaza.md Dezvoltatorul va presta servicii de:

- Suport tehnic și garanție post-livrare pentru Pagina WEB www.voteaza.md pe perioadă de 12 luni de la semnarea actului de acceptanță finală a lucrărilor.

6. Particularități de gestiune a proiectului

Dezvoltatorul va avea relații contractuale cu proiectul UNDP EDMITE. În aceste condiții toate aspectele administrative și financiare vor fi coordonate exclusiv cu reprezentanții proiectului UNDP-Moldova EDMITE.

Aspectele de implementare a paginii WEB www.voteaza.md vor fi precizate și coordonate cu Beneficiarul direct al lucrărilor – CEC. Cu toate acestea, consultanții TIC al proiectului EDMITE vor fi implicați în procesele de monitorizare a activităților de dezvoltare și acceptanța finală a paginii WEB www.voteaza.md.

D. CERINȚE TEHNICE AFERENTE PAGINII WEB

1. Caracteristicile generale ale paginii WEB

1.1. Adresa URL a paginii WEB

Pagina WEB destinată informării cetățenilor Republicii Moldova privind particularitățile proceselor electorale va fi disponibilă la adresa URL <http://www.voteaza.md>. Acest nume de domeniu Internet este achiziționat și rezervat în numele Comisiei Electorale Centrale a Republicii Moldova.

1.2. Cerințe de accesibilitate a paginii WEB

Pagina WEB www.voteaza.md trebuie să fie accesibilă pentru toate categoriile de *Utilizatorii Internet* care:

- sunt vorbitori de limbă română sau rusă;
- utilizează dispozitive tehnice ce posedă o paletă de culori de minim 16 biți;
- utilizează în calitate de dispozitiv de explorare a paginii WEB un smartphone, tabletă, laptop sau PC (pagina WEB trebuie să livreze o interfață utilizator responsabilă rezoluției dispozitivelor utilizate: smartphoane, tablete, PC (inclusiv cele cu monitoare Full HD));
- utilizează diverse tipuri de exploratoare Internet: *MS edge/MS Internet Explorer, Mozilla FireFox, Safari, Opera* et *Google Chrome* (pagina WEB trebuie să funcționeze identic pe toate exploratoarele Internet menționate).
- au diferite categorii de deficiențe în utilizarea calculatorului (deficiențe de vedere, deficiențe de auz etc.).

Pagina WEB www.voteaza.md trebuie să respecte exigențele minime descrise de *World Wide Web Consortium (W3C)* la adresa <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>

1.3. Cerințe privind aspectul grafic al paginii WEB.

Stilul grafic și conceptul vizual al paginii WEB www.voteaza.md trebuie să respecte recomandările legislației în vigoare pentru elaborarea paginilor autorităților publice ale Republicii Moldova și cerințele de utilizare a elementelor de brandbook ale CEC implementând, în același timp, concepte moderne ale dezvoltării paginilor WEB (*RESPONSIVITATE, SERVICII WEB (WEB API), AJAX, WEB SYNDICATION, MASH-UP, BALIZARE* și *SOCIALIZARE*).

Astfel, pagina WEB www.voteaza.md trebuie să fie o soluție atractivă, dinamică și intuitivă care să implementeze ultimele tendințe în domeniul interacțiunii cu *Utilizatorii Internet* și expunerii elementelor multimedia.

În consecință, portalul WEB www.voteaza.md trebuie să ofere:

- căutare și accesare eficientă a informației de diferită natură;
- acces eficace și rapid la conținutul paginii WEB pentru *Utilizatorii Internet* indiferent de competențele informatice deținute;
- utilizarea rapidă și intuitivă a facilităților interfeței utilizator a paginii WEB;
- căutarea și regăsirea rapidă a informației pertinente;
- prezentarea logică a structurii și conținutului pentru diferite dispozitive și rezoluții ale acestora.

Pagina WEB www.voteaza.md va dispune de interfață utilizator bilingvă: română și rusă (versiunea română va fi versiunea implicită). Pagina principală trebuie să fie una atractivă, ergonomică, echilibrată și intuitivă pentru înțelegerea rapidă a principiilor de funcționare și acces instantaneu la resursele informaționale ale paginii WEB.

Designul grafic al interfeței utilizator trebuie să fie unul echilibrat, care va utiliza combinații de culori și stiluri agreabile ochiului vizitatorilor țintă a paginii WEB. Este binevenită implementarea unor elemente interactive folosind facilitățile tehnologiei HTML5.

2. Constrângerile tehnice ale paginii WEB

Comisia Electorală Centrală va fi responsabilă pentru livrarea infrastructurii tehnice destinate găzduirii paginii WEB www.voteaza.md.

Este preferabil ca pagina WEB www.voteaza.md să fie dezvoltată în baza unei platforme de tip (*Linux, Apache, MySQL, PHP*) respectând cerințele de platformă expuse în tabelul 2. Pentru dezvoltare ofertantul poate utiliza atât soluții proprii, cât și platforme universale (*Wordpress, Drupal, Joomla*).

Tabelul 2. Constrângerile pentru platforma tehnologică

Nr.	CATEGORIE	OBLATIVITE	TEHNOLOGIE
1.	Sistem de Operare	Obligativ	LINUX/FreeBSD
2.	Server WEB	Obligativ	Apache
3.	Limbaj de programare	Obligativ	PHP
4.	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date	Obligativ	MySQL sau PostgreSQL

Nr.	CATEGORIE	OBLATIVITE	TEHNOLOGIE
5.	Platformă de dezvoltare	Opțional	<i>Laravel sau Symfony, ou CodeIgniter sau Drupal sau Wordpress sau Joomla</i>
6.	Codificare text	Obligativ	UTF-8

Platforma oferită trebuie să poată fi administrată și întreținută de specialiști din Republica Moldova. Ofertantul va demonstra accesibilitatea tehnologiilor propuse specialiștilor din Republica Moldova.

Pagina WEB www.voteaza.md trebuie să fie funcțională atât pe servere dedicate, cât și pe soluții cloud.

3. Particularitățile dezvoltării Sistemului de Gestiune a Conținutului paginii WEB

Gestiunea conținutului și administrarea paginii WEB www.voteaza.md se va efectua de către *Administratori de Conținut*, folosind facilitățile *Sistemului de Gestiune a Conținutului*, accesibil prin Interfața Administrator a Paginii WEB.

Sistemul de Gestiune a Conținutului va permite modificarea structurii, conținutului și aspectului paginii WEB www.voteaza.md. Această componentă va fi accesată la un URL și va fi disponibilă doar *Administratorilor de Conținut* autorizați prin nume utilizator+parolă.

În baza unei analize a cerințelor existente și a cerințelor potențiale, destinate funcționării în condiții raționale a paginii WEB www.voteaza.md, se poate conchide că interfața utilizator a Sistemului de Gestiune a Conținutului trebuie să implementeze următoarele facilități de administrare:

1. *Administrarea structurii Paginii WEB* folosită de către Beneficiar pentru definirea și administrarea dinamică a structurii paginii WEB. Astfel, vor fi definite categoriile și subcategoriile (crearea/modificarea/suprimarea) inclusiv reorganizarea acestora (mutarea subcategoriilor cu tot cu conținut dintr-o categorie în alta, reorganizarea nomenclatoarelor, etc.). De asemenea, în mod vizual vor putea fi definite reguli de prezentare și administrare a opțiunilor meniului de navigare.
2. *Administrarea conținutului Paginii WEB*. Pentru fiecare opțiune a Meniului de navigare, va fi posibilă adăugarea unui număr nelimitat al elementelor de conținut, ținându-se cont de natura template-urilor utilizate. Pentru gestiunea conținutului textual Interfața utilizator va furniza redactor bazat pe principiul WYSIWYG. Administrarea conținutului presupune furnizarea unei interfețe utilizator destinată administrării conținutului de tip: *documente textuale, documente Media (video FLV, audio MP3), documente tradiționale (PDF, DOC, XLS, etc.), galerii foto, agende ale ședințelor, decizii, etc.* Pentru toate tipurile de documente gestionate prin intermediul *Sistemului de Gestiune a Conținutului* trebuie să fie posibilă completarea următoarelor metadate:
 - a. Titlul documentelor;
 - b. Data publicării documentului;
 - c. Rezumatul documentului;
 - d. Date bibliografice (autor, editură, ISBN etc.);
 - e. Imagine de context a documentului;
 - f. Conținutul textual al documentului (în format HTML, fișier atașat, DOC/PDF/XLS etc. sau referință URL la un document intern sau extern).
3. *Administrarea datelor privind scrutinele electorale*. Sistemul de Gestiune a Conținutului va oferi facilități avansate de administrare și prezentare a datelor scrutinelor electorale efectuate de CEC. Un scrutin electoral înglobează mai multe categorii de informație de interes. Implicit

datele despre ultimul scrutin efectuat sau scrutinul în curs de efectuate trebuie să fie accesibil de pe pagina principală. Modulul de administrare a datelor scrutinului electoral trebuie să fie capabil gestiunea documentelor aferente următoarelor categorii informaționale (conținutul și forma de prezentare a acestora va fi convenit cu Beneficiarul):

- a. Rezultatele Alegerilor
 - b. Programul calendaristic al acțiunilor de desfășurare a alegerilor
 - c. Cadrul normativ
 - d. Concurenți electorali
 - e. Acreditarea observatorilor
 - f. Înștiințări pentru desfășurarea sondajelor de opinie
 - g. Modele de documente
 - h. Infrastructura electorală
 - i. Rapoarte financiare
 - j. Contestații depuse la CEC
4. *Configurarea regulilor de afișare a informației pe pagina WEB.* Sistemul de Gestiune a Conținutului paginii www.voteaza.md trebuie să permită definirea într-o manieră vizuală a regulilor de prezentare a informației în conținutul site-ului (modalitate de ordonare a documentelor, afișarea/ascunderea categoriilor de metadate a documentelor, (data publicării, rezumat, date bibliografice, imagine de context etc.) și pe pagina principală a acestuia.
 5. *Configurarea ordinii de afișare a documentelor pe pagină.* Sistemul de Gestiune a Conținutului al paginii WEB www.voteaza.md trebuie să permită definirea a 3 regimuri de afișare a documentelor categoriei de meniu: LIFO, LIFO sau indicarea explicită a ordonării dorite.
 6. *Gestiunea paginii Principale* folosită pentru configurarea aspectului paginii principale: definirea elementelor de prezentare automată, definirea dinamică a blocurilor de informație și a conținutului lor, definirea ordinii de afișare a elementelor, definirea principiilor de afișare a versiunilor lingvistice a locației, stilului de design etc.
 7. *Gestiunea configurațiilor de sistem.* Sistemul de Gestiune a Conținutului trebuie să furnizeze facilități destinate actualizării informațiilor plasate, de obicei, în subsolul paginilor WEB (adresă poștală de contact, adresă Email de contact, numere de telefon de contact, drepturi de autor etc.). De asemenea, Sistemul de Gestiune a Conținutului trebuie să permită de a defini configurațiile generale de sistem cum sunt: reguli de paginare a documentelor, valori ale balizelor meta standard, configurații de prelucrare a imaginilor grafice, căi de acces, valori ale constantelor etc.
 8. *Vizualizarea statisticii de vizitare a paginii WEB.* Sistemul de Gestiune a Conținutului va dispune de mecanism intern pentru analiza statistică a comportamentului vizitatorilor paginii WEB www.voteaza.md. Adicional este necesară integrarea API-ului *Google Analytics* pentru înregistrarea și vizualizarea statisticilor specializate furnizate de acest serviciu *Google*.

Pagina WEB www.voteaza.md va permite implementarea normelor generale de securitate ale datelor publicate în rețeaua Internet. Astfel, trebuie să fie posibilă definirea explicită a adreselor IP de la care este autorizat accesul la Sistemul de Gestiune a Conținutului. Pagina WEB va bloca în mod automat accesul la Sistemul de Gestiune a Conținutului pentru adresele IP neautorizate sau adresele IP de la care sunt efectuate încercări repetate de obținere acces nesancționat la Sistemul de Gestiune a Conținutului.

Sistemul de Gestiune a Conținutului va asigura integritatea completă a tuturor fișierelor și înregistrările paginii WEB www.voteaza.md. Accesul la interfața utilizator a Sistemului de Gestiune a Conținutului va fi controlat prin intermediul unui mecanism de autentificare și autorizare a accesului utilizatorilor. Toate acțiunile efectuate de utilizatorii autorizați vor fi jurnalizate în registre speciale (destinate jurnalizării evenimentelor de business critice)

Pagina WEB www.voteaza.md va conține funcționalitate de restabilire a funcționalității în caz de probleme tehnice care au dus la pierderea integrității fișierelor sau bazei de date (procedură de backup/restore).

4. Particularitățile dezvoltării interfeței publice a paginii WEB

Interfața publică a paginii WEB www.voteaza.md trebuie să ofere Internauților un mecanism de navigare intuitiv și facil în utilizare pentru toate categoriile de utilizatori potențiali. Designul grafic trebuie să fie echilibrat, și agreabil. Dezvoltatorul va defini stiluri standard pentru toate compartimentele paginii WEB.

Pagina WEB www.voteaza.md va oferi o interfață bilingvă: română și rusă. Interfața utilizator va avea același aspect indiferent de navigatorul utilizat de Internauți: *MS Internet Explorer/MS Microsoft Edge, Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera, Safari*.

Designul interfeței publice trebuie să fie unul responsiv, adaptabil dispozitivului utilizat de Internaut. În acest sens, interfața publică a paginii WEB www.voteaza.md trebuie să fie capabilă să se adapteze automat rezoluției următoarelor dispozitive:

- PC/Laptop (rezoluție Full High Definition);
- PC/Laptop (rezoluție High Definition);
- Tabletă;
- Smartphone.

Structura și conținutul informațional al interfeței publice a paginii WEB www.voteaza.md vor fi administrate dinamic utilizând facilitățile *Sistemului de Gestiune a Conținutului*. Utilizând *Sistemul de Gestiune a Conținutului* paginii WEB www.voteaza.md va fi posibilă administrarea:

- Aspectului și configurației paginii principale;
- aspectului paginilor de conținut;
- blocurilor de conținut (elemente de grupare a informației în cadrul paginii WEB) și conținutul lor;
- bannerelor publicitare (bannere publicitare cu referință la resurse externe, manifestări publice aferente domeniul de interes al paginii WEB etc.);
- structurii paginii WEB;
- informației de conținut a paginii WEB.

Interfața publică a paginii WEB www.voteaza.md va fi constituită utilizându-se diferite categorii de documente. Cea mai mare parte a documentelor plasate vor fi documente cu conținut textual. Cu toate acestea, pagina WEB trebuie să fie capabilă să administreze și afișeze documente cu conținut interactiv sau multimedia (în format *HTML5* sau *Adobe Flash*, fișiere video sau audio).

Este previzionată plasarea următoarelor categorii de date pe pagina WEB www.voteaza.md:

- pagini HTML cu conținut textual și grafic;
- versiune de tipar imprimabil în format A4 pentru toate paginile HTML afișate;

- listă de documente paginate și facilități de filtrare după anul și luna publicării documentelor;
- întrebări frecvente (F.A.Q);
- galerii foto;
- galerii video;
- prezentări multimedia;
- Feedback (mecanism de recepționare a mesajelor Internauților expediate în adresa responsabililor paginii WEB).

Pagina WEB www.voteaza.md va pune la dispoziția Internauților un mecanism de căutare a informației în conținutul informațional. Este binevenit dacă rezultatele găsit vor fi afișate în ordinea descreșterii relevanței conținutului interogării formulate.

Interfața publică a paginii WEB va oferi posibilitatea de a publica documente de conținut pe cele mai populare rețele de socializare (*FaceBook, Twitter, LinkedIn, Odnoklassniki*). De asemenea, interfața publică a paginii WEB www.voteaza.md trebuie să conțină facilități de abonare la fluxuri RSS pentru a permite Internauților să recepționeze notificări privind actualizarea conținutului informațional pertinent acestora.

Interfața publică a paginii WEB trebuie să dispună de proceduri de protecție împotriva acțiunilor potențial distructive efectuate prin intermediul rețelelor transport date. În acest context, pagina WEB www.voteaza.md va fi dezvoltată în conformitate cu normele generale de protecție ale datelor plasate în Internet. Accesul Internauților la componentele funcționale ale interfeței utilizator va fi controlat prin intermediul mijloacelor de protecție împotriva suprasolicitării, inclusiv din partea mai multor noduri ale rețelei Internet.

Pagina WEB www.voteaza.md va fi capabilă să blocheze în mod automat accesul de la adresele IP de unde sunt înregistrate tentative de acces nesancționat la sistem. Componenta de administrare a paginii WEB va dispune de un modul de supraveghere a acțiunilor ostile ale Internauților și metodele utilizate de aceștia (*sql injection, flood injection, DoS attack* etc.). În acest sens, anterior semnării actului de acceptanță finală Dezvoltatorul va demonstra conformarea mecanismelor de securitate ale paginii WEB www.voteaza.md cerințelor *OWASP Top 10 vulnerabilities*.

5. Elementele multimedia a paginii WEB

Pagina WEB www.voteaza.md trebuie să ofere posibilitatea de a plasa informație multimedia în categoriile de conținut și pe pagina principală. Informația în format multimedia are drept obiectiv formarea Internauților abilităților în domeniul electoral relevante legislației în vigoare a Republicii Moldova utilizând metode de ultimă oră.

În consecință, conținutul paginii www.voteaza.md va conține următoarele categorii de informații multimedia:

- infografice aferente proceselor electorale ale Republicii Moldova;
- infografice destinate promovării prezenței la vot a cetățenilor republicii moldova;
- infografice destinate instruirii Internauților în procesele electorale ale Republicii Moldova;
- prezentări multimedia privind procesul de votare;
- prezentări multimedia privind promovarea participării la vot;
- ghiduri multimedia;
- etc.

6. Structura paginii WEB www.voteaza.md

Efectuând o analiză prealabilă s-a convenit că pagina WEB www.voteaza.md va avea următoarea structură (Sistemul de Gestiune a Conținutului trebuie să permită modificarea dinamică în timp a structurii paginii WEB):

Despre proiect

Comunicate de presă

Scrutine Electorale

Alegeri Parlamentare

Alegeri Prezidențiale

Alegeri Locale

Referendumuri

Organe electorale

Comisia Electorală Centrală

Consilii Electorale de Circumscripție

Birouri Electorale ale Secțiilor de Votare

Secții de votare

Resurse utile

Legislația electorală

Publicații

Materiale de educație civică

Prezentări media

Întrebări frecvente

Referințe utile

Contacte

E. RAPORTAREA

Dezvoltatorul trebuie să furnizeze într-un termen de maximum 5 zile de la finisarea fiecărei activități specificate în Tabelul 1 totalitatea documentelor sau livrabililor pertinente etapei descrise în compartimentul **Lista livrabililor de proiect**.

La finalizarea completă a activităților de proiect Dezvoltatorul trebuie să furnizeze un raport final care va conține o sinteză a tuturor activităților de proiect. Raportul în cauză trebuie să demonstreze că toate obiectivele de proiect au fost îndeplinite. Dezvoltatorul va include în raportul descrierea succintă a produselor livrate și modalitatea de exploatare viitoare a acestora de către Beneficiarul paginii www.voteaza.md.

Toate documentele de proiect specificate în compartimentul **Lista livrabililor de proiect** a prezentului caiet de sarcini vor fi livrate în format imprimat pe suport de hârtie (2 exemplare) și format digital pe suport DVD (2 exemplare). DVD-ul livrat trebuie să conțină toate livrabilile specificate în compartimentul **Lista livrabililor de proiect** al prezentului caiet de sarcini.

F. CRITERII DE ELIGIBILITATE

La concurs pot participa companii specializate în prestarea serviciilor informatice rezidente în Republica Moldova (sau care dispun de sucursale permanente pe teritoriul Republicii Moldova) cu o experiență în domeniu de minim 5 ani. Este preferabilă existența experienței ofertantului în elaborarea și implementarea soluțiilor WEB destinate APC și APL.

Persoanele juridice interesate trebuie să expedieze oferta tehnică și de preț care să conțină:

- Descrierea detaliată a întreprinderii (experiență, resurse umane, capacități manageriale și tehnice în domeniu, etc.;
- Copia actelor de înregistrare;
- Certificat confirmator de lipsă a datoriilor față de Buget;
- Portofoliul companiei cu indicarea proiectelor similare implementate;
- Referințele beneficiarilor companiei pentru ultimii 4 ani
- CV-urile personalului cheie implicat în proiect;
- Descrierea succintă a soluțiilor informatice similare;
- Oferta tehnică detaliată propusă, inclusiv restricțiile hardware de funcționare, estimarea activităților și duratelor lor.
- Perioada de garanție și asistență tehnică;
- Oferta financiară detaliată;
- Alte documente relevante.

Toate discuțiile cu beneficiarii proiectului vor fi efectuate în limba română. Toată documentația aferentă, trainingul și suportul tehnic vor fi efectuate în limba română. Toți colaboratorii implicați în proiect care interacționează nemijlocit cu beneficiarul trebuie să posede la perfecție limba română.

Ofertantul va prezenta în oferta tehnică date sumare privind personalul implicat în proiect și calificarea acestuia. Este binevenită implicarea de personal calificat cu experiență în dezvoltarea și implementarea sistemelor informatice în cadrul APC din Republica Moldova. În mod explicit se vor prezenta persoanele angajate în următoarele funcții cheie:

- Manager de Proiect;
- Coordonator tehnic;
- Designer;
- Analist de Sistem;

Pentru aceste posturi vor fi prezentate CV-urile persoanelor antrenate, având în vedere ca experiența membrilor echipei să includă:

1. Cerințele minimale înaintate Managerului de Proiect:

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență de minim 5 ani în gestiunea proiectelor informatice;
- Experiență specifică de Manager de Proiecte în domeniul TIC demonstrată prin implementarea a unor proiecte similare în care să desfășoare activități de analiză tehnică, formalizarea cerințelor proiectarea și dezvoltarea soluțiilor software;
- Cunoașterea mijloacelor moderne de gestiune a proiectelor;
- Posedarea limbii române și engleze la perfecție;

- Certificările recunoscute deținute în domeniul gestiunii proiectelor va constitui un avantaj.

2. Cerințele minime pentru Coordonatorul tehnic:

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență minimă de 5 ani în dezvoltarea sistemelor informatice;
- Experiență specifică de Coordonator tehnic în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare Paginii WEB oficiale a CEC sau cu complexitate sporită;
- Cunoașterea avansată a tehnologiilor informatice moderne, standarde de securitate a informației și metodologii;
- Cunoașterea de metodologii internaționale în monitorizare și estimare a indicatorilor KPI;
- Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova;
- Posedarea limbii române la perfecție;
- Certificările recunoscute deținute în domeniul tehnologiilor propuse în oferta tehnică va constitui un avantaj.

3. Cerințele minime pentru Designer:

- Experiență minimă de 3 ani în elaborarea interfețelor WEB;
- Experiență specifică designer în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare Paginii WEB oficiale a CEC;
- Demonstrarea a cel puțin 5 proiecte WEB în producție unde a fost implementat design-ul elaborat.
- Cunoașterea metodologiilor și tendințelor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice bazate pe interfețe WEB;
- Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova;
- Posedarea limbii române la perfecție.

4. Cerințele minime pentru Analist de Sistem:

- Licențiat în domeniul TIC;
- Experiență minimă de 3 ani în analiza și dezvoltarea sistemelor informatice;
- Experiență specifică de Analist de Sistem în proiecte TIC demonstrată prin activarea în postul similar în dezvoltarea soluțiilor informatice similare Paginii WEB oficiale a CEC sau cu complexitate mai mare;
- Cunoașterea metodologiilor moderne de proiectare și dezvoltare a soluțiilor informatice;
- Cunoașterea suficientă a metodologiei de dezvoltare a sistemelor informatice destinate sectorului guvernamental al Republicii Moldova;
- Posedarea limbii române la perfecție.