**Приложение 2**

**ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДЛОЖЕНИЮ (ToR)**

**Предпосылка**

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) олицетворяет стремление мирового сообщества к достижению всеобщих идеалов человеческого достоинства и отвечает за поощрение и защиту прав человека во всем мире. УВКПЧ поддерживает функционирование механизмов ООН по правам человека, включая договорные органы, созданные для наблюдения за выполнением государствами основополагающих международных договоров в области прав человека, и специальные процедуры Совета по правам человека. УВКПЧ поощряет право на развитие, координирует информационно-просветительскую и образовательную деятельность ООН в области прав человека, развивает тематику прав человека в рамках всей системы ООН. УВКПЧ также работает над вопросами правоприменительной практики, связанной с реализацией международно-признанных норм в области прав человека, в частности, путем поощрения всеобщей ратификации и реализации основополагающих договоров в области прав человека, а также соблюдения принципа верховенства права.[[1]](#footnote-1)

Летом 2016 года Организация Объединенных Наций в Молдове запустила новую программу - «Совместная программа ООН по укреплению прав человека в Приднестровском регионе Республики Молдова». Эта программа осуществляется в первую очередь УВКПЧ, ПРООН и ЮНЭЙДС в партнерстве с организациями гражданского общества, лицами, принимающими решения, и профессионалами с обоих берегов Днестра.

В рамках этой программы УВКПЧ работает над улучшением прав людей с ограниченными возможностями (ЛОВ) в Приднестровском регионе.

Работа этой программы основывается на принципах укрепления доверия и, в значительной степени, подкрепляется международными стандартами и рекомендациями в области прав человека, а именно: Всеобщей декларацией прав человека[[2]](#footnote-2), Конвенцией о правах ЛОВ[[3]](#footnote-3) (CRPD), рекомендациями, представленными в 2013 году старшим экспертом ООН Томасом Хаммарбергом[[4]](#footnote-4), рекомендациями Специального докладчика ООН по правам ЛОВ Каталины Девандас Агилар[[5]](#footnote-5), а также другими соответствующими правозащитными документами и механизмами ООН.

Приверженность приднестровской стороны работе над выполнением рекомендаций Хаммарберга была подтверждена в ходе серии двусторонних встреч представителей ООН в Молдове с представителями местной администрации Приднестровского региона.

**Ключевые принципы**

Одной из целей данной программы является оказание поддержки развитию устойчивых партнерских связей между гражданским обществом c обоих берегов Днестра и сотрудничества с органами местной администрации, с целью обеспечения прав людей с ограниченными возможностями.

Таким образом, одним из важнейших документов, который лежит в основе деятельности программы, Конвенция ООН по правам ЛОВ (CRPD), определяет ограничения возможностей как «результат взаимодействия между людьми с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, и отношенческими и средовыми барьерами и которое мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими». Таким образом, подход к работе с ЛОВ, основанный на правах человека, направлен на достижение состояния в обществе, когда все люди, женщины и мужчины, девочки и мальчики, независимо от их состояния здоровья и благосостояния, и, независимо от их ограничений, пользуются полным равенством и полным спектром прав человека в их личностном развитии и поиске самореализации. В рамках этой концепции ЛОВ программа направлена на работу с людьми со всем спектром ограничения возможностей - физическими, сенсорными, интеллектуальными, психосоциальными. Мероприятия в сообществе будут направлены на создание инклюзивных условий для людей с ограниченными возможностями всех типов.

Ключевыми ***принципами подхода, основанного на соблюдении прав человека***, являются:

• Участие

* Инклюзия
* Независимость и личная автономия
* Доступность
* Не дискриминация
* Уважение различий и разнообразия
* Равные возможности
* Уважение достоинства

*Основополагающим принципом предоставления услуг* является ***поддержка от равного к равному***, когда люди предоставляют знания, опыт, эмоциональную, социальную или практическую помощь друг другу, вне зависимости от наличия или отсутствия специального образования. Поддержка от равного к равному отличается от других форм социальной поддержки тем, что источником поддержки является человек, который принципиально похож на получателя поддержки, в нашем случае «Люди с ограниченными возможностями». Эксперт может предложить поддержку в силу соответствующего опыта: он или она «там были и сделали это» и могут передать опыт тем, кто сейчас находятся в аналогичной ситуации.

***Коучинг*** (англ. coaching) — метод консалтинга и тренинга, в процессе которого человек, называющийся «коуч», помогает обучающемуся достичь некой жизненной или профессиональной цели. В отличие от менторства, коучинг сфокусирован на достижении чётко определённых целей вместо общего развития.

**Устойчивость полученных результатов**

Устойчивость – критический аспект во всех проектах, финансируемых УВКПЧ.

Программа по укреплению прав человека помогает дать серьезный старт проекту. Но, заявителю необходимо подумать о перспективе развития услуг после окончания финансирования проекта Программой, принять во внимание факторы, которые могут положительно или отрицательно повлиять на успех устойчивости проекта и предложить соответствующие меры.

В данном разделе описывается способ обеспечения устойчивости проекта после завершения финансирования Программой. Указывается, каким образом достижения проекта будут поддерживаться после завершения мероприятий – в рамках каких инициатив непосредственного заявителя или партнеров, будут ли существовать структуры, которые продолжат деятельность после завершения проекта.

*Финансовая устойчивость* – привлечение денежных средств от партнёров, спонсирование частными предприятиями, выявление механизмов доступа к источникам финансирования на местном уровне, экономические расчеты, бизнес-планы, и т. д.

*Институциональная устойчивость* – например, взаимодействие с существующими институциональными структурами, группами волонтёров и местными экономическими агентами, их обучение, организация публичных дебатов и брифингов и т.д.

*Устойчивость на уровне политик* - интегрирование в долгосрочные процессы (утверждение/изменение нормативных актов, кодексов надлежащих практик, включая возможность тиражирования проекта/решений в другом районе/местности или выход на региональный/государственный уровень). Подготовка сводной информации по различным проблемам и информирование должностных лиц, проведение опросов/исследований/встреч с заинтересованными сторонами/гражданами и т.д.

**Мероприятия и ожидаемые результаты по проекту**

1. **С целью развития общинных услуг для людей с ограниченными возможностями для *оказания психологической поддержки от равного к равному* рекомендуется:**
   1. Предоставлять бесплатные *индивидуальные консультации* для психологической поддержки ЛОВ.

Индивидуальные консультации для ЛОВ могут включать:

• документирование дела путем заполнения личного файла благополучателя;

• определение сильных сторон и проблем, с которыми он/она сталкивается;

• организация встреч с членами семьи человека с ОВ и сообщества и т.д.;

• разработка совместно с благополучателем индивидуального плана действий по улучшению психического здоровья и личностного развития;

• развитие навыков общения.

* 1. Предоставлять бесплатные индивидуальные консультации для психологической поддержки ЛОВ, проводимые работниками от равного к равному:
     1. Провести тренинги по психологической поддержке от равного к равному для 20-25 людей с различными типами ОВ;
     2. Организовать рабочую встречу с участниками тренингов для разработки Технического задания для работников от равного к равному, которые будут оказывать психологическую поддержку ЛОВ;
     3. Предоставить коучинг для обретения навыков по психологической поддержке от равного к равному для 7-10 ЛОВ, которые активно участвовали на тренингах, чтобы стать работниками от равного к равному;
     4. Предоставить профессиональную поддержу работникам от равного к равному в процессе предоставления бесплатных консультаций для психологической поддержки ЛОВ;
     5. Предоставить бесплатные индивидуальные консультации для психологической поддержки ЛОВ работниками от равного к равному.
  2. Оказывать поддержку работникам от равного к равному в проведении информационных сессий для повышения информированности сообщества о проблемах, с которыми сталкиваются ЛОВ и влиянии социальных установок на их психическое здоровье.
  3. Распространять информацию и делиться опытом с членами и партнёрами платформы устойчивого (общинного) развития.
  4. Организовывать круглые столы, проводимые ЛОВ для представителей органов местной власти и общественных организаций с целью продвижения общинных услуг.
  5. Проводить работу по обеспечению доступности помещений, используемых для предоставления услуг ЛОВ с разными типами ОВ:
     1. Предложить план ремонта помещений (включая наружные работы) для обеспечения доступности для ЛОВ с разными типами ОВ.
     2. Нанять строительную компанию, которая будет осуществлять ремонт, в соответствии с международными стандартами строительства, включая требования к обеспечению доступности для ЛОВ[[6]](#footnote-6).

1. **С целью развить общинные услуги для людей с ограниченными возможностями для *оказания юридической помощи от равного к равному* рекомендуется:**
   1. Предоставить бесплатные *индивидуальные юридические консультации* людям с ограниченными возможностями. Индивидуальные консультации для ЛОВ могут включать:

* документирование дела путем заполнения личного файла получателя
* предоставление информации о правовой системе, действующих нормативных актах, правах и обязанностях субъектов права, на пути реализации и оценки юридических и внесудебных прав;
* консультирование по правовым вопросам и другим формам помощи, необходимых для ЛОВ при решении конкретных проблем;
* составление в интересах ЛОВ исковых, а также другого типа заявлений;
* представление интересов и защита прав ЛОВ в суде.
  1. Предоставить бесплатные индивидуальные консультации для юридической помощи ЛОВ предоставленные работниками от равного к равному
     1. Провести тренинги по юридической помощи от равного к равному для 20-25 людей с различными типами ОВ
     2. Организовать рабочую встречу с теми, которые участвовали на тренингах для разработки Технического задания работниках от равного к равному, которые будут оказывать юридическую помощь для ЛОВ
     3. Предоставить коучинг для обретения навыков по юридической помощи от равного к равному для 7-10 ЛОВ которые активно участвовали на тренингах, чтобы стать работниками от равного к равному
     4. Наблюдать за работниками от равного к равному в предоставлении бесплатных консультаций для юридической помощи ЛОВ
     5. Предоставить бесплатные индивидуальные консультации для юридической помощи ЛОВ, предоставленные работниками от равного к равному
  2. Оказать поддержку работниками от равного к равному в проведении информационных сессий для повышения информированности сообщества о правах ЛОВ и о нарушениях, с которыми они сталкиваются
  3. Распространить информацию и поделиться опытом с платформой устойчивого (общинного) развития
  4. Организовать круглый стол, проводимый ЛОВ для представителей органов местной власти с целью продвижения общинных услуг
  5. Улучшение доступности для ЛОВ с разными типами ОВ:
     1. Предложить план ремонта для улучшения доступности для ЛОВ с разными типами ОВ
     2. Нанять строительную компанию, которая будет осуществлять ремонт, в соответствии с международными стандартами строительства, которые включают критерии доступности для ЛОВ

1. **С целью развить общинные услуги для людей с ограниченными возможностями для *поддерживаемого трудоустройства для ЛОВ от равного к равному* рекомендуется:**
   1. Предоставлять бесплатную *индивидуальную* поддержку при трудоустройстве для ЛОВ.

Индивидуальная поддержка при трудоустройстве для ЛОВ может включать:

* документирование дела путем заполнения личного файла благополучателя;
* определение профессиональных интересов и потребностей человека с ограниченными возможностями посредством комплексной оценки;
* разработка профессионального профиля благополучателя, в котором представлены способности, ожидания, барьеры, а также его / ее потребности в помощи;
* организация встреч с членами семьи человека с ОВ и сообщества и т.д.;
* разработка совместно с благополучателем индивидуального плана действий по трудоустройству;
* определение подходящих рабочих мест путем обсуждения как с благополучателями, так и с потенциальными работодателями;
* организовать, по мере необходимости, стажировки и предоставить профессиональную поддержку, на определенный срок, в соответствии с потребностями благополучателя;
* организация подготовки и поддержки благополучателя для обеспечения сохранения оплачиваемой работы;
* развитие социально-профессиональных навыков (навыки поиска работы, составления резюме, прохождения собеседования и т.д.);
* обеспечение надлежащей поддержки и мониторинга за прогрессом на всех этапах оказания помощи.
  1. Организовать работу с работодателями.
     1. Работа с работодателями для обеспечения возможности трудоустройства посредством ряда инициатив поддержки ЛОВ.
  2. Разработка базы данных работодателей.
  3. Оказать бесплатную индивидуальную поддержку при трудоустройстве для ЛОВ, предоставленную работниками от равного к равному
     1. Провести тренинги по поддерживаемому трудоустройству для ЛОВ от равного к равному для 20-25 людей с различными типами ОВ
     2. Организовать рабочую встречу с участниками тренингов по разработке Технического задания для работников от равного к равному, которые в дальнейшем будут оказывать поддержку при трудоустройстве ЛОВ;
     3. Организовать коучинг для обретения навыков по поддержке при трудоустройстве ЛОВ от равного к равному для 7-10 ЛОВ, которые активно участвовали на тренингах, чтобы стать работниками от равного к равному;
     4. Наблюдать за работниками от равного к равному в предоставлении бесплатной индивидуальной поддержки при трудоустройстве ЛОВ;
     5. Оказать бесплатную индивидуальную поддержку при трудоустройстве ЛОВ, предоставленную работниками от равного к равному.
  4. Оказать поддержку работникам от равного к равному в проведении информационных сессий для повышения информированности сообщества о праве на труд для ЛОВ и о нарушениях, с которыми они сталкиваются;
  5. Распространить информацию и поделиться опытом с платформой устойчивого (общинного) развития;
  6. Организовать круглый стол, с участием ЛОВ, и представителей органов местной власти с целью продвижения общинных услуг;
  7. Улучшение доступности для ЛОВ с разными типами ОВ:
     1. Предложить план ремонта для улучшения доступности для ЛОВ с разными типами ОВ;
     2. Нанять строительную компанию, которая будет осуществлять ремонт, в соответствии с международными стандартами строительства, которые включают критерии доступности для ЛОВ.

**Рекомендуется выявление других источников финансирования**

Средства, полученные в рамках проекта, должны использоваться исключительно для осуществления запланированных мероприятий и в соответствии с бюджетами, утвержденными проектами и не могут использоваться для покрытия иных расходов, не связанных непосредственно с проектом.

В бюджете проектного предложения заявитель должен указать свой собственный взнос, вклад партнеров, а также привлеченные ресурсы от других доноров. Вклад может быть предоставлен в денежной форме, а также в любом другом виде, например, труд волонтеров, амортизация офисной техники или транспортного средства, бесплатного пользования помещения в целях проекта и т.д.

1. <http://www.ohchr.org/RU/AboutUs/Pages/WhoWeAre.aspx> [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/declhr.shtml> [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml> [↑](#footnote-ref-3)
4. <http://www.undp.org/content/dam/moldova/docs/Publications/UN_MD_Senior_Expert_Hammarberg_Report_TN_Human_Rights_Russian.pdf> [↑](#footnote-ref-4)
5. <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G16/016/91/PDF/G1601691.pdf?OpenElement> [↑](#footnote-ref-5)
6. *NCM C.01.06-2014– interstate construction standards* [↑](#footnote-ref-6)